



جلسه شماره: ۱۵۵

(دوره سیزدهم/شماره چهارم / ماه سپتامبر ۲۰۱۹)

خبرنامه خدمات جهانی NA

تاریخ ها و اطلاعیه های مهم

گزارش سالانه سال ۲۰۱۸

این گزارش نمایی کلی از سال مالی که از یکم جولای ۲۰۱۷ تا سی ام ژوئن ۲۰۱۸ را ارائه می دهد. در این گزارش اطلاعات جالبی در مورد خدمات جهانی NA و انجمن آمده است. هم اکنون به صورت آنلاین این گزارش را در وبگاه www.na.org/ar2018 دنبال نمایید.

نسخه الکترونیکی کتاب «اصول راهنما، روح سنتهای ما» به زبان انگلیسی در دسترس است.

مناسبت ها و ضرب العجل های مهم در لینک رو به رو: www.na.org/conference

سی ام سپتامبر ۲۰۱۹ دوشنبه، ۸ مهر ۱۳۹۸، ضرب العجلی برای پنل منابع انسانی: این ضرب العجل جدید در خصوص نامزدهای پنل منابع انسانی (افراد و منابع مربوط به آر بی زی^۱) و ارائه های مربوط به تالار خدمتگزاران جهانی است.

نسخه به روز شده ی همه راه هایی که میتوانید درگیر کمک به خدمات جهانی شوید را می توان در صفحه مرکز خدمات یافت: www.na.org/conference

می توان نسخه کامل خبرنامه خدمات جهانی معتادان گمنام را در وبگاه www.na.org/nawsnews جست و جو نمود.

من چه کاری می توانم انجام دهم؟

راه هایی برای مشارکت در پروژه ها:

پروژه کتاب «هر روز یک اصل روحانی»:

کارگاهی به همراه دوستان، گروه و یا کمیته خود برگزار کنید. نوشته های خود در مورد اصول پیش رو را تا ماه اکتبر (آبان ماه) برای ما به وبگاه www.na.org/spad ارسال نمایید: گمنامی، درک، همدلی، ایمان، شکرگزاری، صداقت، امید، روشن بینی، اشتیاق و مراقبت.

پروژه آموزش و ابزارها:

منابع همایش ها و رویدادها:

www.na.org/conventions

• پروژه «قراردادها و مذاکرات»: بازبینی پیش نویس اولیه تا ۱۵ اکتبر سه شنبه، ۲۳ مهر ۱۳۹۸

• پروژه آتی: «ساختار و پاسخگویی کمیته»

• ثبت نام برای جلسه اینترنتی بعدی و دریافت اخبار پروژه از طریق ایمیل conventions@na.org

^۱ آر بی زی مخفف سه کلمه لاتین به معنای مناطق، هیئت امنا و فرمانطقه هاست. طی فرایند آر بی زی، سیستمی به این گروه ها در خصوص تشخیص کاندیدهای بالقوه برای پست های خدمات جهانی پیشنهاد می شود.

منابع خدمات محلی: www.na.org/toolbox

- پروژه «خدمت در جوامع روستایی و دورافتاده»: به زودی قابل استفاده است
- پروژه آتی: ابزار راهنمایی نماینده خدماتی گروه
- ثبت نام برای جلسات اینترنتی بعدی و دریافت اخبار پروژه از طریق ایمیل toolbox@na.org

جلسات اینترنتی آینده

شرکت کنندگان کنفرانس: ۵ اکتبر، ساعت ۱۱ صبح (به وقت منطقه زمانی اقیانوس آرام) شنبه، ۱۳ مهر ۱۳۹۸
بیمارستان‌ها و زندان‌ها: ۲۵ سپتامبر، ساعت ۴ بعد از ظهر (به وقت منطقه زمانی اقیانوس آرام) چهارشنبه، ۳ مهر
نگارش قدم به قدم در زندان: ۱۰ سپتامبر، ۴ بعد از ظهر (به وقت منطقه زمانی اقیانوس آرام) سه شنبه، ۱۹ شهریور
خدمات تلفنی: ۳ دسامبر، ۴ بعد از ظهر (به وقت منطقه زمانی اقیانوس آرام) سه شنبه، ۱۲ آذر ۱۳۹۸
روابط عمومی: ۱۲ سپتامبر، ۴ بعد از ظهر (به وقت منطقه زمانی اقیانوس آرام) پنج شنبه، ۲۱ شهریور ۱۳۹۸
فعالیت توسعه ای شورای فرمانطقه‌ای/روابط عمومی فرمانطقه‌ای: ۲۱ سپتامبر، ۱۰ صبح (به وقت منطقه زمانی اقیانوس آرام) پنج شنبه، ۲۱ شهریور ۱۳۹۸
وبینار ازاد در مورد جلسات آنلاین: ۱۴ سپتامبر، ۱۱ صبح (به وقت منطقه زمانی اقیانوس آرام)
جلسات مجازی فرمانطقه‌ها: ۲۱ سپتامبر، ۱۱ صبح (به وقت منطقه زمانی اقیانوس آرام) پنج شنبه، ۲۱ شهریور ۱۳۹۸
برای کسب اطلاعات بیشتر به وبگاه www.na.org/webinar مراجعه نمایید.

موضوعات بحث و گفت‌وگو

موضوعات این چرخه عبارت‌اند از:

- جذب اعضا به بخش خدماتی
- انتقال پیام NA و جذاب ساختن NA
- درمان با جایگزینی دارو / درمان به کمک دارو تا جایی که به NA مربوط می‌شود.

ما همیشه از دریافت نتایج کارگاه‌های شما سپاسگزار بوده‌ایم اما دریافت بازخوردها در مورد موضوع «درمان با جایگزینی دارو/درمان به کمک دارو تا جایی که به NA مربوط است» در حال حاضر از اهمیت خاصی برخوردار است.

منابع کارگاه در وبگاه www.na.org/idt موجود هستند.

لطفاً نتایج کارگاه خود را به ادرس worldboard@na.org ارسال نمایید.

ما از ایده‌ها و بازخوردهای شما استقبال می‌کنیم: worldboard@na.org

ما بر این هدف مشترک، متعهدانه پای فشاری می‌کنیم.

ابراز همدردی

ما در جلسه خود زمانی را به قدردانی از ماری الین پی اختصاص دادیم. او یکی از اعضای هیئت امنای ما بود که در ماه جولای درگذشت. او بیش از سی و پنج سال به معتادان گمنام خدمت صادقانه کرد. او نخستین بار در سال ۲۰۱۲ و دومین بار در سال ۲۰۱۶ به عنوان عضو هیئت امنای انتخاب شد. ماری در انتقال کتبی پیام ما یک قهرمان واقعی بود و در کارگروه

«کتاب پاک زیستن» خدمت می‌کرد. او یکی از اعضای فعال کارگروه فعلی «هر روز یک اصل روحانی» بود و تا زمان درگذشتش در این کارگروه فعالیت می‌کرد. معروف بود که ماری الن خود را وقف خانواده دوست‌داشتنی‌اش و وقف مشاوره و دوستی کرده بود. او را به خاطر گرمی رفتارش و رغبت زیاد به کمک به دیگران هرگز فراموش نخواهد شد. او شوق زیادی نسبت به کارگروه داخلی «ارزش‌های عملیاتی» داشت. سایر اعضای این کارگروه مطلبی در مورد او به ما گفتند که موجب شد قدردان خدمات او بوده و در عین ابراز همدردی، همواره رو به جلو پیش برویم. ما شنیدیم که در جلسه نمایندگان اروپایی در زوریخ، چند لحظه‌ای برای احترام به او سکوت کرده‌اند و یادآوری نموده‌اند که او فرد بسیار تاثیرگذاری بوده است. ما غم از دست دادن او را با عده بسیاری سهیم هستیم. ما از طرف معتادان گمنام، از خانواده او به خاطر اینکه اجازه دادند با ما آزادانه کار کند، سپاسگزاریم.

گام‌های برنامه‌ریزی به سوی کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۲۰

هیئت امنای ۲۴ تا ۲۷ ماه جولای ۲۰۱۹ در شهر چتسوورث در کالیفرنیا جلسه حضوری داشتند. تمرکز این جلسات روی بازبینی مالی، برنامه‌ریزی برای گزارش دستورکار کنفرانس، پیگیری مصوبات کنفرانس، ادامه دادن به فرایند برنامه‌ریزی راهبردی تا چرخه ۲۰۲۰-۲۰۲۲ و تکمیل کاندیدهای هیئت امنای برای فرایند آری بی زی در پنل منابع انسانی بود. همچنین، در مورد جلسات اینترنتی آتی، بحث‌هایی صورت گرفت. در ماه سپتامبر، جلسه‌ای اینترنتی در خصوص جلسات آنلاین با مشارکت آزاد تمام اعضا و جلسه اینترنتی دیگری با مشارکت آزاد تمام فرامنطقه‌ها صورت خواهد گرفت.

ما در این خبرنامه، فعالیت‌های مهم هر یک از کارگروه‌ها را توضیح خواهیم داد. می‌توان فهرستی از تمام کارهای مربوط به پروژه‌ها و کنفرانس خدمات جهانی و اطلاعاتی در مورد چگونگی مشارکت در NA را در صفحه مرکز خدماتی به آدرس www.na.org/conference یافت. ما صفحه مذکور را به محض ورود به فصل گزارش دستورکار کنفرانس بروز رسانی خواهیم نمود.

به روز رسانی مسائل مالی

گزارش مالی ما تقریباً تحت سیستم حسابداری مان به روز شده است. هنوز چالش‌هایی در خصوص پنج محل دفتر و ارزش‌های چندگانه وجود دارد؛ اما پیشرفت‌های خوبی صورت گرفته است. طبق اماراتی که تا اواخر ماه می صورت گرفته است، آنچه ما را حمایت می‌کند فروش نشریات است، زیرا کمک‌های انجمن به شدت کم شده است. ما فکر می‌کردیم در جهت اتکای کمتر به فروش نشریات پیشرفت کرده‌ایم، اما این مسئله در این سال مالی واقعیت نداشت. ما جویای تغییر در مخارج روزانه و کاهش هزینه‌ها تا حد ممکن هستیم.

چرا این مسئله حائز اهمیت است؟ تمام درآمد ما از فروش نشریات و کمک‌های صورت گرفته به انجمن، به بخش توسعه انجمن و ترجمه‌ها کمک می‌کند و همچنین از این بودجه‌ها برای پرداخت پروژه‌هایی که در کنفرانس خدمات جهانی تصویب می‌شوند، استفاده می‌شود. همه ما مشتاق دیدن پاورپوینت توسعه انجمن در کنفرانس خدمات جهانی و رسیدن بخش توسعه انجمن جهانی به این هدف هستیم. این هدف با بیانیه چشم‌انداز ما ارتباط نزدیکی دارد و مستلزم منابع مالی و انسانی است. همانطور که آگاه هستید، ما سطح بی‌سابقه‌ای از فعالیت‌ها را در طی پروژه‌های خود داریم. تمام این پروژه‌ها به درخواست شرکت‌کنندگان کنفرانس صورت گرفته‌اند. پروژه‌ها خود برای خود بودجه تامین نمی‌کنند؛ آنها برای آغاز و تکمیل نیاز به بودجه دارند. در حال حاضر، ما تنها توانایی تامین بودجه برای پروژه‌های این چرخه را داشته و خوشبختانه ۱۱۱ روز کاری را در زمان نگارش این خبرنامه، رزرو داریم. همانطور که بسیاری از شما می‌دانید، هدف ما، ۳۶۵ روز کاری است.

ما در حال بازبینی پیش‌نویس نهایی ممیزی برای سال مالی ۲۰۱۸ هستیم که در ۳۰ ژوئن ۲۰۱۸ پایان می‌پذیرد. همانطور که قبلاً گفتیم، تاخیر در گزارش سالانه به خاطر تطبیقات صورت گرفته با ممیزی کشور ایران بود. امیدواریم تدابیری برای حل این مشکل در آینده اندیشیده شود. گزارش سالانه به همراه این خبرنامه منتشر خواهد شد.

گروه برنامه‌ریزی اداری

گروه برنامه‌ریزی اداری در ۲۱ و ۲۲ ماه ژوئن ۲۰۱۹ در شهر چاتسوورث در کالیفرنیا با یکدیگر دیداری داشتند. در کنار کمیته اجرایی هیئت امناء، باب ام سی از لوئیزیانا نیز در جلسه حضور داشت و ماری بی از تگزاس از طریق اینترنت شرکت داشت زیرا طوفان مانع حضور او در جلسه شده بود. آنها رویه‌های مالی و نشریاتی ما را بازبینی کردند. آنها در ابتدا اطلاعات مربوط به سال ۲۰۱۸ و رویه‌های صورت گرفته در طی سال‌های اخیر را بررسی کردند که بخش‌های زیادی از آنها در گزارش سالانه ۲۰۱۸ آمده بود. این گزارش از طریق وبگاه www.na.org/AR ۲۰۱۸ قابل دسترسی است. ما از شما می‌خواهیم که این گزارش را بررسی نمایید و یا حداقل نگاهی کلی به اطلاعات و جداول آن داشته باشید. گروه برنامه‌ریزی اداری نیز این موارد را بررسی نمود: هزینه اقلام خریداری شده، فروش عمده به مشتریان که تمرکز اولیه آن روی دفاتر خدماتی است، سابقه فروش کلی نشریات، نرخ حمل و نقل و جا به جایی، بهای محصولات و کمک‌های صورت گرفته. همه اینها به منظور اطمینان از اینکه خدمات جهانی NA هنوز منبعی حیاتی برای آینده است، صورت گرفته است. متأسفانه، در مورد کتاب «اصول راهنما، روح سنتهای ما»، فروش‌های منعکس شده برای این چرخه تا کنون به رسمیت شناخته نشده‌اند و در کنار دیگر عوامل، این ضعف نیز نیازمند تنظیم هزینه‌ها در بخش‌های مختلفی از جمله سفرهاست.

گروه برنامه‌ریزی اداری پیشنهاد داد که فعلاً هیچ تغییری در هزینه‌های نشریات و حمل و نقل صورت نگیرد و هیئت امناء نیز از این پیشنهاد حمایت نمود.

دسته‌بندی‌ها و فرایندهای مربوط به نشریات

گروه برنامه‌ریزی اداری نگاهی به چگونگی حمایت ما از فرایند تهیه نشریات از دهه ۸۰ میلادی به بعد انداخته است. آیا فرایند فعلی نشریات بهبودی، نشریات خدماتی و پمفلت‌های خدماتی به بهترین نحو با انجمن امروز ما در تطابق است؟ در حال حاضر دو دسته کلی از نشریات مصوب NA موجود است: نشریات بهبودی که همگی توسط انجمن تصویب می‌شوند و ابزارهای خدماتی که بخشی از آنها در کنفرانس و بخشی توسط هیئت امناء تصویب شده و شرکت‌کنندگان کنفرانس آنها را بازبینی می‌کنند. منابع مصوب هیئت امناء شامل پمفلت‌های خدماتی و انواع مختلفی از مطالب پایه خدماتی هستند. پمفلت‌های خدماتی و مطالب پایه خدماتی، جدیدترین ابزارهای خدماتی هستند و برای جذب تجارب انجمن و تجربه‌های برتر، معمولاً پس از سال‌ها بحث و گفت‌وگو، به وجود آمده‌اند.

در ابتدا، یک پمفلت اطلاعاتی دارای سه ویژگی بود: هدف از آن، صحبت با اعضا یا اعضای احتمالی بود؛ از حمایت انجمن برخوردار بود؛ و می‌شد آن را در جلسات خواند. دیگر منابع و پمفلت‌ها، منبعی برای اعضا، گروه‌ها و بدنه‌های خدماتی تلقی می‌شدند که فرایند متمایزی برای تهیه و تصویب آنها طی می‌شد و معمولاً در جلسات NA خوانده نمی‌شدند. اینها هدف‌های اولیه این منابع بودند اما طی ۳۰ سال گذشته، شفافیت این تمایزها کمتر شد. حتی می‌دانیم که ممکن است این تمایزها موجب شوند برخی از منابع، کمتر در دسترس گروه‌ها و اعضای ما قرار گیرند. بسیاری از ابزارها، به ویژه پمفلت‌های خدماتی، در بسیاری از جلسات NA موجود نیستند.

فرایندها، نشریات و دسته‌بندی‌های خدماتی ما قدیمی است و تمایل داریم حداقل گفت‌وگویی در مورد اینکه چه چیزهایی در آینده به خدمت بهتر به انجمن کمک می‌کنند، داشته باشیم. ما تمایل داریم تا اطمینان پیدا کنیم که ابزارهای مورد نیاز انجمن به موقع در اختیار آن قرار می‌گیرد. با روی کار آمدن اینترنت، می‌توانیم منابع را در کنار تمام

مراحل تهیه آنها، در وبگاه www.na.org بارگذاری کنیم تا دسترسی اعضا به منابع در تمام مراحل تهیه آنها آسان گردد. این مسئله زمانی یک معضل بود که اکنون برطرف شده است.

مسائلی که به نظر می‌رسد نیاز به بحث و گفت‌وگو دارند، عبارت‌اند از:

- آیا باید تمام منابعی که مخاطب آنها اعضای NA است، به تصویب انجمن برسند؟
- باید از چه دسته‌بندی‌ها و فرایندهای تصویری برای ابزارها و منابع گروهی استفاده کنیم؟
- چگونه می‌توانیم فرایندهایی بوجود آوریم که به روز رسانی و ویرایش منابع موجود را تسهیل کنند؟
- آیا دلیل اینکه بسیاری از گروه‌ها پمفلت‌های خدماتی را تهیه نمی‌کنند، قیمت آنهاست؟
- به خاطر عدم آگاهی از آنهاست؟
- به خاطر مسائلی است که موجب می‌شود نتوان آنها را در جرگه نشریات قرار داد؟
- یا دیگر مسائل؟
- چه منابعی را می‌توان به اعتقاد شما در جلسات NA خواند؟

امیدواریم تا گزارش دستورکار کنفرانس ۲۰۲۰ بتوانیم اعضا را بیشتر در این بحث‌ها مشارکت دهیم. هیئت امنای سعی ندارد تا پیشنهادهایی را به ما ارائه دهد، بلکه در تلاش است تا در مورد اینکه چه چیزهایی در حال حاضر و آینده به خدمت بهتر به انجمن کمک می‌کنند، بحث‌هایی ترتیب دهد.

در نتیجه‌ی بحث‌های گروه برنامه‌ریزی اداری و هیئت امنای ما موضوع «سرمایه‌گذاری در چشم‌اندازمان» را برای کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۲۰ و چرخه کنفرانس ۲۰۲۲-۲۰۲۰ انتخاب نمودیم. «چشم‌اندازی برای خدمات NA» همگی ما را به یاد اهمیت انتقال پیاممان، خدمت کردن، کار متحد در کنار یکدیگر و اطمینان از اینکه NA گزینه‌ای حیاتی برای بهبودی به نظر می‌رسد، می‌اندازد. این چشم‌انداز به همه ما یادآوری می‌کند که برپاماندن NA مستلزم تلاش‌ها و کمک‌های اعضای آن است. NA انجمن ماست و ما همگی در قبال آینده آن مسئولیم.

تولید کتاب و نشریات غیرانگلیسی

طی چند سال گذشته، بیش از پیش به سوی تولید داخلی تمام کتاب‌های غیرانگلیسی توزیع شده از طریق دفتر خدمات جهانی چاتسوورت، دفتر خدمات جهانی اروپا و دفتر خدمات جهانی کانادا روی آوردیم. ما از سر نیازهای مالی، به سوی چاپ داخلی منابع در چاتسوورت حرکت کردیم زیرا فقط می‌توانستیم حجم کمی از منابع را با این هزینه‌های بالا تولید کنیم و همگی ما در این راه رنج‌های زیادی بردیم. ما مدام در تهیه این دست از نشریات تاخیر داشتیم و عمدتاً در تولید منابع غیرانگلیسی با مشکلات کیفیتی مواجه بودیم. به عبارت دیگر، نشریات از استانداردهای لازم برخوردار نبودند. راه حل ما در کوتاه‌مدت این بود که از اشخاص باتجربه خارج از NA استفاده کنیم. این موضوع به ما کمک می‌کرد تا بدانیم برای قابلیت‌های تولید بیشتر چه چیزهایی نیاز داریم و چه چیزهایی برای به روز ماندن همگام با تقاضاهای روزافزون در خصوص نشریات غیرانگلیسی لازم است.

ما همچنین باید اعتبار تولید منابع غیرانگلیسی را با توجه به زنجیره تامین فعلی بسنجیم. ما انتظار داریم مشکلات کمی در خصوص زنجیره تامین فعلی وجود داشته باشد. پیش‌بینی می‌کنیم در این درگیریهای فعلی جهانی، افزایشی ۲۵ درصدی در هزینه چاپ و تولیدات NA داشته باشیم.

طبق ارزیابی‌هایی که از عوامل بسیاری شده است، ما در فرایند شکل‌گیری اتحادی کارآمد با یک شرکت چاپ محلی هستیم. ما برای چاپ پمفلت‌های اطلاعاتی و دفترچه‌هایی به زبان انگلیسی، با این شرکت همکاری طولانی داشته‌ایم. تخصص و کیفیت تضمینی آنها حتماً بسیاری از چالش‌ها و مشکلات مربوط به کیفیت تولیدات را برطرف خواهد کرد و در عین حال هزینه محصولات را نسبتاً باثبات نگه خواهد داشت. معتقدیم که این تحول تا پایان این سال تقویمی صورت می‌گیرد و حتی برخی از نتایج این کار زودتر آشکار خواهند شد. ما می‌خواهیم از همه جوامع به ویژه جوامع اروپا و آمریکای لاتین، که در طول این راه پرمشقت ما را همراهی نمودند، تشکر کنیم. معتقدیم که به زودی شاهد تغییرات مثبتی خواهید بود و از درک و صبوری شما سپاسگزاریم.

ایده‌ها و مسائل جدیدی که نیاز به بازخورد دارد

جلسات آنلاین و کمیته‌های خدماتی:

ما سعی داریم راه‌هایی برای بحث و گفت‌وگو و بهبود منابع موجود برای جلسات آنلاین بیابیم. ما نظرسنجی کوتاهی در جلسه اخیر شرکت‌کنندگان کنفرانس ترتیب دادیم و شرکت‌کنندگان را از برنامه‌های خود برای جلسه‌ای با مشارکت آزاد تمام اعضا با موضوع تجارب آنها از جلسات آنلاین آگاه ساختیم. این جلسه اینترنتی در روز شنبه، ۱۹ سپتامبر ۲۰۱۹ راس ساعت ۱۱ صبح (به وقت منطقه زمانی اقیانوس آرام) برگزار خواهد شد. ما از یک مترجم زبان اشاره که آمریکایی بود خواستیم تا در این وبینار شرکت کند و همچنان به دعوت اعضا به این وبینار ادامه خواهیم داد. ما همچنین در حال جمع‌آوری ایده‌ها و بازخوردها هستیم تا آنها را به شرکت‌کنندگان کنفرانس منعکس کنیم و این جلسه زودتر برگزار شود. لطفاً ایده‌های خود را به ادرس wb@na.org ارسال نمایید.

برنامه‌ریزی راهبردی

ما دومین جلسه در مورد فرایند برنامه‌ریزی راهبردی را برگزار کردیم. ابتدا گفت‌وگویی داشتیم در مورد مشارکت شرکت‌کنندگان کنفرانس در اولویت بندی فرایند برنامه‌ریزی و در مورد راه‌هایی برای ترغیب اعضا به ارائه برنامه‌های راهبردی. این برنامه راهبردی فقط مختص هیئت امنا نیست بلکه متعلق به همه ماست. ما در کنفرانس خدمات جهانی برای بهبود NA در سطح جهانی گرد هم می‌آییم. خدمات جهانی معتادان گمنام و شرکت‌کنندگان کنفرانس مفهوم «ما» را تشکیل می‌دهند و ما با هم می‌توانیم به معتادانی از سراسر جهان دسترسی پیدا کنیم. در فرایند اولویت بندی، همه ما «چشم‌اندازی برای خدمات NA» و اهداف بلندمدت خدمات جهانی NA را که در برنامه راهبردی فهرست شده‌اند، در نظر می‌گیریم.

بعد از بحث و گفت‌وگو، به بازبینی اهدافمان پرداختیم. یکی از اهداف این است که از طریق استفاده بهتر از تکنولوژی و همکاری بیشتر با منطقه‌ها و فرمانطقه‌ها، اعضا دسترسی بهتری به کارگاه‌ها، آموزش و ابزارهای خدماتی داشته باشند. این هدف مفهوم «ما» بودن را به تصویر می‌کشد.

سپس گروه‌های کوچکی تشکیل دادیم تا در مورد اهداف و رویکردهای احتمالی به منظور تحقق آنها گفت‌وگو کنیم. برای مثال، در مورد توسعه انجمن، یکی از پیشنهادهای گروه‌های کوچک، همکاری با منطقه‌ها و فرمانطقه‌ها در جهت درک بهتر رشد و رویه‌های انجمن و شناسایی نواحی بالقوه برای رشد و ترقی بود. ما از طریق گزارش‌های منطقه‌ای نشان داده‌ایم که در ایالات متحده، NA حالت ثابتی به خود گرفته و رشدی ندارد. شاید لازم است که با منطقه‌ها و فرمانطقه‌های ایالات متحده همکاری کنیم تا بتوانیم یک برنامه برای توسعه انجمن طراحی کنیم. زمانی که رویکردهای خود را به تصویب رساندیم، شرکت‌کنندگان کنفرانس را در فرایند اولویت بندی و آینده برنامه‌ریزی راهبردی مشارکت می‌دهیم.

موضوعات مباحثه برای چرخه ۲۰۲۲-۲۰۲۰

منابع مورد نیاز برای موضوعات مورد مباحثه در این چرخه از طریق وبگاه www.na.org/idt قابل دسترسی می‌باشند. این موضوعات عبارت‌اند از:

- جذب اعضا به بخش خدماتی
 - انتقال پیام NA و جذاب ساختن NA
 - درمان با جایگزینی دارو/درمان با کمک دارو تا جایی که به NA مربوط می‌شود
- اعضا و کمیته‌های خدماتی ترغیب شده تا در این مباحث مهم شرکت کنند. این موضوعات در نتیجه‌ی نظرسنجی گزارش دستورکار کنفرانس ۲۰۱۸ پیشنهاد شدند.

ما در خصوص موضوع «درمان با جایگزینی دارو/درمان با کمک دارو تا جایی که به NA مربوط می‌شود»، به طور ویژه‌ای به کمک شرکت‌کنندگان کنفرانس و دیگر اعضا نیازمندیم. نخستین جلسه از برنامه‌ریزی راهبردی ما نشان می‌دهد که اهمیت این موضوع مباحثه به هیچ عنوان تنزل نیافته است؛ بلکه کل NA را تحت تاثیر قرار داده است. در کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۱۸ طرحی منطقه‌ای اتخاذ شد که هیئت‌امنا را راهنمایی می‌کرد تا در خصوص پروژه‌ای برای کنفرانس ۲۰۲۰ برنامه‌ریزی کنند و در این پروژه بخشی از نشریات بهبودی را اصلاح نموده یا بخشی به آن اضافه کنند تا بطور مستقیم به موضوع «درمان با جایگزینی دارو/درمان با کمک دارو تا جایی که به NA مربوط می‌شود» پرداخته شود. هدف این طرح از این قرار است: «بحث در مورد چگونگی پرداختن به موضوع درمان با جایگزینی دارو/درمان با کمک دارو در بخشی از نشریات زیرا این موضوع با پیام و برنامه ما در ارتباط است و دارای موضع واحدی در انجمن است». این چیزی نیست که هیئت‌امنا بتواند به تنهایی برای آن چارچوبی تعیین کند. اگر قرار باشد برنامه‌ای طراحی کنیم که منعکس‌کننده خواسته شما از این بخش از نشریه بهبودی باشد، به ایده‌ها و بازخوردهای شما و نتایج بحث‌های شما در خصوص این موضوع نیازمندیم. چیزهایی که تا به امروز در مورد نتایج بحث‌های شما در مورد این موضوع شنیده‌ایم بسیار جالب بوده‌اند، اما تمرکز آن بحث‌ها روی چگونگی استقبال از اعضای فعلی و بالقوه NA بوده است. چیزی که نشنیده‌ایم، بازخوردهایی است که به ما در شکل‌دهی موضع انجمن در خصوص این موضوع کمک می‌کنند. ما در کنفرانس خدمات جهانی درخواست می‌دهیم تا بحث‌های بیشتری در مورد این موضوع در چرخه کنفرانس ۲۰۲۲-۲۰۲۰ به منظور جمع‌آوری بازخوردهای لازم داشته باشیم، مگر اینکه در خود کنفرانس در این خصوص پیشنهادهای دیگری به ما بشود. اگر ایده‌ای برای جمع‌آوری بازخوردها دارید لطفاً از طریق آدرس wb@na.org با ما در میان بگذارید. لطفاً نتایج کارگاه‌های خود را برای ما ارسال نمایید.

کنفرانس خدمات جهانی: گزارش دستورکار کنفرانس و پیگیری مصوبات کنفرانس

همانطور که قبلاً گفته شد، تصمیم ما بر این بود که موضوع کنفرانس و چرخه ۲۰۲۲-۲۰۲۰، «سرمايه‌گذاري در چشم‌انداز ما» باشد. همانطور که قبلاً اشاره کردیم، ما به موضوع «چشم‌اندازی برای خدمات NA» نگاهی انداختیم؛ این موضوع به درستی نمایانگر این است که ما در NA روی خودمان سرمايه‌گذاري می‌کنیم. ما قلب‌های خود را می‌گشاییم تا آزادانه آنچه زندگی‌های ما را نجات داد به انجمن عرضه داریم که شامل کمک‌های مالی، تعهد به خدمات، راهنما شدن و دسترسی پیدا کردن به اعضای جدیدی است که نیروی حیاتی NA هستند.

گزارش دستورکار کنفرانس

ما شروع به شناسایی موضوعاتی برای مقالات خود کردیم که قرار است در گزارش دستورکار کنفرانس آنها را ثبت نموده و در مورد آنها بحث کنیم. می‌دانیم که بسیاری از اعضای ما می‌خواهند طرح‌ها را بازبینی کنند؛ با این حال امیدواریم ما

نیز بتوانیم در جهت بحث در مورد موضوعاتی تفکر نماییم که برای کل NA حائز اهمیت هستند. کارهایی که در آینده قرار است انجام دهیم، تصویب پیش‌نویس پمفلت اطلاعاتی سلامت/بیماری روانی، اعمال تغییرات پیشنهادی در قوانین عملیاتی قرارداد ودیعه‌گذاری مایملک معنوی انجمن و سیاست کاربری، نظرسنجی در مورد نشریات بهبودی، ابزارهای خدماتی و موضوعات مباحثه است و ایده‌هایی در راه داریم تا بتوانیم منابع مربوط به برنامه راهبردی را در گزارش دستورکار کنفرانس جای دهیم. ما شروع به بازبینی طرح‌های منطقه‌ای و همکاری با طراحان این طرح‌ها کرده‌ایم. بله، فصل کارگاه‌های گزارش دستورکار کنفرانس به زودی آغاز خواهد شد.

حال که از گزارش دستورکار کنفرانس و پیگیری مصوبات کنفرانس صحبت به میان آمد، لازم است یادآوری کنیم که ما قادر به پاسخ دادن به تمام درخواست‌ها نیستیم. ما در کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۱۸ به شرکت‌کنندگان کنفرانس گفتیم که نمی‌توانیم فصل گزارش دستورکار کنفرانس ۲۰۱۸ را تکرار کنیم. ما از فرامنطقه‌ها خواسته‌ایم تا با یکدیگر همکاری کرده تا کارگاه‌های چندمنطقه‌ای و چندفرمانطقه‌ای برگزار کنند. در حال حاضر، ما درخواست‌های بسیاری برای همین آخر هفته از ماه ژانویه داشته‌ایم و در اینکه بتوانیم پاسخگوی همه آنها باشیم تردید داریم مگر اینکه به برخی از آنها به صورت مجازی بپردازیم. در حال حاضر با هیئتی یازده نفره که فقط دو نفر از آنها در قاره آمریکا زندگی می‌کنند، نمی‌توانیم به طور همزمان به همه کارها رسیدگی کنیم. لطفاً با مشارکت یکدیگر بررسی کنید که آیا روزهایی را می‌توان در ماه فوریه جایگزین کرد که به نفع همه باشد یا خیر.

پیگیری مصوبات کنفرانس

ما در مورد پیشرفت برنامه راهبردی و برنامه پروژه‌های احتمالی بحث نمودیم. غیر از برنامه ریزی برای پروژه کتاب هر روز یک اصل روحانی که به عنوان پروژه‌ای چهارساله در کنفرانس ۲۰۱۸ مطرح گردید، هنوز پروژه‌های دیگری را شناسایی نکرده‌ایم. با این حال، به ما ثابت شده است که انجام هر پروژه دیگری در وهله نخست نیازمند کارگروه‌های مجازی است. ما پیش‌بینی می‌کنیم که توان مالی لازم برای تشکیل بیش از یک کارگروه به صورت حضوری را در چرخه آینده نداشته باشیم. در این چرخه، سه کارگروه حضوری تشکیل دادیم که نمایندگان از سراسر جهان در هر سه حضور داشتند. کارگروه «کنفرانس خدمات جهانی آینده» بزرگترین آن بود که ۱۶ نماینده فرمانطقه‌ای، دو عضو هیئت امناء و کارکنان بسیاری در آن حضور داشتند. به طور خلاصه، در این کارگروه‌ها از منابع مالی و انسانی بسیاری استفاده شد. ما در مورد این کارگروه‌ها برنامه‌ریزی کردیم اما به فکر این نبودیم که فروش کتاب «اصول راهنما، روح سنتهای ما» و کمک مالی اعضا به شدت تنزل یافته است. استفاده از فناوری برای انجام پروژه‌ها، در حال حاضر تنها راه برای پیش برد آنهاست.

پروژه‌ها و کارگروه‌های کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۲۰-۲۰۱۸

پروژه کتاب «هر روز یک اصل روحانی»:

زمانی که شما این خبرنامه را مطالعه می‌کنید، مهلت ارائه بازخوردها در مورد نخستین بخش از پیش‌نویس‌های بازبینی شده در یکم سپتامبر گذشته است. اما ناامید نشوید! ما درصددیم تا سه بخش دیگر از بازبینی‌ها و بازخوردها را به جریان بیندازیم. دسته بعدی، به علاوه‌ی مدخل یادداشت‌های روزانه، شامل پیش‌نویسی از مقدمه کتاب و فهرست کاملی از اصولی است که می‌خواهیم به آنها بپردازیم. منتظر انتشار این بخش در اوایل ماه نوامبر ۲۰۱۹ باشید.

ضمناً ما روی ارسال نوشته‌های شما حساب باز کرده‌ایم. از وبگاه www.na.org/spad دیدن نمایید و فهرست کنونی اصول و نقل قول‌ها را بررسی نمایید. از نقل‌ها استفاده کنید تا نوشته‌های خود را ارتقا بخشید و نوشته‌های خود را با هر وسیله‌ای ارسال نمایید و یا منابعی را برای برگزاری کارگاه خود دانلود نمایید.

ما بسیار هیجان زده‌ایم تا بدانیم اعضا چه راه‌هایی را برای استفاده از منابع مربوط به پروژه «هر روز یک اصل روحانی» به کار می‌گیرند تا منابعی خام برای این پروژه کتاب تولید کنند. پیرو درخواستی که در مجله «دور از دسترس» داشته‌ایم، از زندانیان یکی از مراکز تادیبی زنان در کارولینای شمالی و از یکی از زندان‌های فدرال در ایالت آرکانزاس پاسخ‌هایی شنیده‌ایم. در دو مرکز تادیبی در کالیفرنیا، رؤسای پنل بیمارستان‌ها و زندان‌ها شرایطی را به وجود آورده‌اند تا زندانیان بتوانند از منابع مربوط به پروژه هر روز یک اصل روحانی استفاده کرده و در مورد این پروژه چیزهایی بنویسند. ما بسیار خرسندیم که برادران و خواهرنمان از پشت میله‌ها با ما این گونه همکاری می‌کنند.

تا به امروز، ۵۵ کارگاه با موضوعیت این پروژه در هر رویدادی از NA که تصور کنید برگزار شده است و از اعضای این کارگاه‌ها نوشته‌های زیادی را دریافت کرده‌ایم. چندی از این رویدادها عبارت‌اند از جلسات کمیته خدماتی، همایش‌ها، کمپ‌زدن‌ها، پیک‌نیک‌ها و یا خلوتگاه‌ها. می‌دانیم که بسیاری از گروه‌های NA، قبل یا بعد از برگزاری جلسات خود، کارگاه‌های نگارش برگزار می‌کنند. حداقل یکی از گروه‌ها در خصوص یک اصل واحد نقل قولی را ارائه می‌دهد تا بحث و گفت‌وگو در جلسه معمول آنها شکل گیرد و از همه می‌خواهد تا بعد از اندکی تامل و استراحت شروع به نوشتن کنند. ما قدردان اشتیاق و خلاقیت شما هستیم.

در پایان، یادی می‌کنیم از اعضای بسیاری که از فرم‌های آنلاین استفاده می‌کنند و خود به تنهایی در نیمه‌های شب چیزهایی را برای ما یادداشت می‌کنند. بله، قبول داریم که واقعاً نمی‌دانیم آنها چه زمانی یادداشت می‌کنند اما نکته اینجاست که آنها بالاخره این کار را می‌کنند. آنها این کار را بدون اینکه شناسایی شوند یا بخواهند در مورد آن در رسانه‌های اجتماعی صحبت کنند، کاملاً به صورت گمنام انجام می‌دهند تا منابع خامی در اختیار ما بگذارند که برای نوشتن بخشی از نشریات مورد نیاز ما هستند؛ این بخش از نشریات به وسیله خود معتادان و برای معتادان تهیه می‌شود؛ بله، روش NA این گونه است.

ما از تمام این تلاش‌ها سپاسگزاریم.

پروژه «کنفرانس خدمات جهانی آینده»

در حالیکه این شماره از خبرنامه خدمات جهانی NA در حال آماده سازی است، کارگروه کنفرانس خدمات جهانی آینده برای آخرین جلسه حضوری خود آماده شده است.

اهداف پروژه کنفرانس خدمات جهانی آینده:

- رسیدن به درکی مشترک از اینکه منظور از یک کنفرانس خدمات جهانی کارآمد و پایدار چیست
- تقویت همکاری میان شوراهای فرامنطقه‌ای و بین خدمات جهانی NA و شوراهای فرامنطقه‌ای
- جمع‌آوری و به اشتراک‌گذاری تجارب برتر شوراهای فرامنطقه‌ای
- ارائه بازخورد در مورد برنامه پروژه‌ی نقش فرامنطقه‌ها که برای چرخه ۲۰۲۲-۲۰۲۰ پیشنهاد شد.

ما در جلسه هیئت امناء، آیت‌های بسیاری را که از این کارگروه به دست ما رسید، نهایی نمودیم.

کارگاه خودارزیابی فرامنطقه‌ای

این کارگاه با هدف کمک به فرامنطقه‌ها برای تامل روی دلایل پیشرفت خود و چگونگی برطرف کردن نیازهای خود به بهترین نحو، طراحی شده است. این جلسه می‌تواند به منزله‌ی مقدمه‌ای برای برنامه‌ریزی فرامنطقه‌هایی باشد که برنامه‌ریزی زی‌ادی نداشته‌اند و می‌تواند به بازبینی اولویت‌های آن دسته از فرامنطقه‌هایی کمک کند که از قبلاً فرایند

برنامه‌ریزی خود را تنظیم کرده‌اند. در نهایت، امیدواریم که این کارگاه به فرامنطقه‌ها کمک کند تا در مورد چگونگی انتقال بهتر پیام NA شامل بیشتری بکنند.

این کارگاه در شورای فرامنطقه‌ای روسی-زبان و شورای فرامنطقه‌ای راکی مانتین قبلاً تست شده است. به زودی در وبگاه www.na.org رونوشتی از این تست و ارزیابی بارگذاری خواهد شد.

به روز رسانی کتاب راهنمای خدمات جهانی NA

همانطور که در آخرین شماره از خبرنامه خدمات جهانی گزارش شد، کارگروه پیشنهاد داده است که کتاب «راهنمای خدمات جهانی NA» برای انعکاس بهتر فعالیت‌های کنونی، به روز شود؛ به ویژه در این خصوص که کنفرانس خدمات جهانی چیزی بیش از یک رویداد است که هر دو سال یکبار برگزار می‌شود و فعالیت‌های آن در طی این چرخه دو ساله نیز تاثیرگذار است. دیگر پیشنهادها شامل این موارد می‌شود: صدور یک بیانیه پایداری و توسعه نوع ارتباطات و همکاری‌های مذکور در کتاب راهنمای خدمات جهانی تا بدین صورت ارجاعات بیشتری به جلسات اینترنتی و ایمیل‌ها صورت بگیرد. شما این پیشنهادات را در منابع مربوط به پیگیری مصوبات کنفرانس، در کنار دیگر تغییرات پیشنهادی برای کتاب راهنمای خدمات جهانی خواهید دید.

جلسات مجازی فرامنطقه‌ها

کارگروه پیشنهاد داد تا برنامه‌ای ریخته شود و جلسه‌ای مجازی برای فرامنطقه‌ها ترتیب داده شود تا آنها با یکدیگر ملاقات کنند و شروع به بحث در مورد چگونگی بهره بردن از ارتباطات و همکاری بیشتر کنند. زمان این جلسه ۲۱ سپتامبر، از ساعت ۱۱ تا ۱ ظهر (به وقت منطقه زمانی اقیانوس آرام) است. ایمیلی حاوی اطلاعات بیشتری در این مورد به تمامی شرکت‌کنندگان کنفرانس ارسال شده است.

تصویر لحظه‌ای از فرامنطقه‌ها

ما این پروژه را با هدف تولید چیزی شبیه یک کتاب پایه در مورد فرامنطقه‌ها شروع کردیم. این همان خواسته‌ای است که در یکی از جلسات اینترنتی شرکت‌کنندگان کنفرانس مطرح کردیم و بسیاری از شرکت‌کنندگان اظهار داشتند که هنوز برای تهیه ابزاری پایه‌ای شبیه به این بسیار زود است، اما چیزی که بتواند توصیفی از هر فرامنطقه ارائه دهد، می‌تواند مفید واقع شود. ما از بازخوردهای شما استفاده کرده‌ایم و سعی کرده‌ایم فرم گزارشی فرامنطقه‌ای تهیه کنیم که فرامنطقه‌ها بتوانند از آن برای ارائه گزارشات خود به کنفرانس خدمات جهانی استفاده کنند. این فرم‌ها می‌توانند به ما کمک کنند تا خلاصه‌ای یک صفحه‌ای در توصیف هر فرامنطقه جمع‌آوری کنیم و از آن به عنوان ابزار نشان دهنده موقعیت فرامنطقه‌ها در طول چرخه استفاده کنیم. به زودی اطلاعات بیشتری در این زمینه خواهید شنید.

فعالیت مستمر

این کارگروه بعد از جلسه خود، پیشنهاداتی را به هیئت امناء در خصوص تهیه یک منبع برای ارزیابی کنفرانس خدمات جهانی و جمع‌آوری بازخوردها در خصوص پروژه و کارگروه نقش فرامنطقه‌ها در چرخه ۲۰۲۲-۲۰۲۰ ارائه خواهد داد. همچنین قصد داریم تا بازخوردهای دریافتی از جلسات اینترنتی شرکت‌کنندگان کنفرانس در خصوص ماموریت کنفرانس خدمات جهانی را بررسی نماییم و ذهن‌ها را به سمت گام‌های احتمالی بعدی سوق دهیم.

مشارکت نمایندگان

کارگروه مشارکت نمایندگان جلسه‌ای را در کنفرانس خدمات جهانی برای نمایندگان برنامه‌ریزی و هماهنگ کرده است تا گردهم آیند، تجارب خود را به مشارکت بگذارند و با یکدیگر متحد شوند.

جلسه‌ای که در سال ۲۰۱۶ برگزار شد روی آن دسته از اصول راهنمایی تمرکز داشت که به صداقت، اعتماد و نیت خیر در کنفرانس خدمات جهانی مربوط می‌شدند. در سال ۲۰۱۸، اعضا در جلسه‌ای به نام «تبادل دو به دو» نظرات: کشف زمینه‌های مشترک» شرکت کردند. این جلسه از نوع دیدارهای دو به دو بین اعضای شرکت کننده بود تا یکدیگر را بهتر بشناسند و هفته کنفرانس را بر مبنای زمینه‌های مشترک آغاز کنند.

این کارگروه همچنین کارگاه‌های روز اتحاد را که قبل از کنفرانس برگزار می‌شوند، تشکیل می‌دهد. میزبان این کارگاه‌ها، خدمات جهانی NA و ناحیه بومی وست اند است که هم شرکت‌کنندگان کنفرانس و هم اعضای بومی در آن حضور می‌یابند.

از آنجا که اعضای این کارگروه در خبرنامه ماه مارس اعلام شدند (اندرو ایف از کاستاریکا؛ دنیس آر از تگزاس، ایالات متحده آمریکا؛ گرینی اچ از ایرلند، عضو اصلی؛ جکویی ال از ایلینویز، ایالات متحده آمریکا؛ اسکات ام از میسوری، ایالات متحده آمریکا؛ جوز لوییس ای، از هیئت امناء) عضوی دیگر به آنها اضافه شد که یوپی کا از فنلاند نام دارد. این کارگروه نخستین بار در ماه ژوئن همین سال با یکدیگر دیدار داشتند و تقریباً به صورت هفتگی این جلسات را برگزار می‌کنند. لطفاً ایده‌های خود در مورد جلسه تبادل نظر نمایندگان و کارگاه روز اتحاد را به ایمیل delegatessharing@na.org ارسال نمایید.

قوانین عملیاتی قرارداد مایملک معنوی انجمن و سیاست کاربری

ممکن است برخی از شما متعجب باشید که ما چطور به ویرایش‌های پیشنهادی در خصوص قوانین عملیاتی و سیاست کاربری رسیدیم (قرارداد مایملک معنوی انجمن، بولتن #۱). در سال ۱۹۹۳، کنفرانس خدمات جهانی سیاست قرارداد مایملک معنوی انجمن را اتخاذ نمود. در این سیاست به وضوح بیان شده است خدمات جهانی NA، امین مایملک معنوی NA است. این مایملک معنوی شامل تمامی نشریات و علائم تجاری مربوط به خدمات و بهبودی می‌شود. در سال ۱۹۹۳، NA هنوز دنیای کوچکی بود که شامل ۷۲ منطقه می‌شد و آنها نیز اکثراً در ایالات متحده بودند. در آن زمان هر منطقه می‌توانست طی اقدامی فوری، درخواست بازرسی دهد.

در ماه آوریل سال ۲۰۱۷، یعنی ۲۴ سال پس از اتخاذ این قرارداد، یک منطقه برای نخستین بار درخواست بازرسی داد. نه تنها کنفرانس‌های بیشتری در آن سال‌ها برگزار می‌شد بلکه اقدامات خدمات جهانی معتادان گمنام نیز رو به افزایش گذاشته بود و شعب NA و مراکز توزیع در چهار قاره از جهان فعالیت داشتند. پس از بحث و گفت‌وگو در کنفرانس ۲۰۱۸، خدمات جهانی معتادان گمنام این درخواست را قبول کرد. بازرسی صورت گرفت و این بازرسی به طور گسترده‌ای که شامل گزارشات آنلاین می‌شد، گزارش شد؛ اما مشکلات چشم‌گیری در آن دیده نمی‌شد. این مورد قبلاً گزارش شده است اما اگر از خواندن آن جا مانده‌اید، لطفاً از وبگاه www.na.org/fipt دیدن نمایید.

از آنجا که بازرسی مستلزم صرف منابع مالی و انسانی زیادی است، در کنفرانس ۲۰۱۸ روی این بحث متمرکز شدند که چطور می‌شود در مورد این میزان از منابع خدمات جهانی NA تجدید نظر نمود. ما در مورد مسائلی که در سال منتهی به کنفرانس خدمات جهانی شاهد آنها بودیم گزارش دادیم و موارد زیر را در گزارش کنفرانس ۲۰۱۸ آوردیم:

بخش مربوطه در قوانین عملیاتی به نوعی از بازرسی اشاره دارد که از جانب ذی‌نفع آن صورت می‌گیرد. این ذی‌نفع به کل انجمن اشاره دارد و تنها نمایندگان حاضر در کنفرانس خدمات جهانی می‌توانند از جانب همه ما صحبت کنند. ما سالانه بیش از ۴۰,۰۰۰ دلار هزینه می‌کنیم تا حسابرسی از خارج از NA استخدام کنیم تا فرایندهای مربوط به نظارت‌های داخلی و عملیات‌های روزمره و نیز ارقام مالی را که به شما گزارش می‌دهیم، بازبینی و تایید کنند. اگر این کار کافی

نیست، بایستی در کنفرانس به طور شفاف به ما گفته شود که به چه چیزی برای اعتماد بیشتر به گزارش‌های ما نیاز است.

پس از چندین بار بحث و گفت‌وگو، کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۱۸ به اتفاق آرا از تغییر ماده ۳ قوانین عملیاتی در خصوص درخواست بازرسی حمایت کرد و تصمیم گرفت این بند را تا کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۲۰ به تعلیق بیاورد و در عین حال تغییراتی را برای آن در نظر بگیرد. این تصمیم از قرار زیر است:

نمایندگان حاضر در کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۱۸ به عنوان افرادی امانت‌گذار، ماده ۵ از بخش ۳ قوانین عملیاتی را در ضمن اینکه ما تصمیماتی برای آینده می‌گیریم، به تعویق می‌اندازند. این تعویق در پایان کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۲۰ خاتمه می‌یابد. (رای/تصمیم نهایی: حمایت جمعی)

کارگروه تغییراتی را برای بخش بازرسی که در قوانین عملیاتی آمده است، پیشنهاد دادند؛ این تغییرات منعکس‌کننده بحث‌هایی است که در کنفرانس ۲۰۱۸ صورت گرفتند. این بخش بازنویسی شده است تا زبان فعلی مورد استفاده در NA را بهتر منعکس کند و این مسئولیت به کنفرانس خدمات جهانی محول شده است زیرا کنفرانس تنها جایی در ساختار خدماتی ماست که مسئول است به طرفداری از انجمن یا همان بخش ذی‌نفع صحبت کند. این کارگروه سعی داشت مخاطب خود را بررسی کند و اطلاعات لازم را در این بخش از قوانین عملیاتی قرار دهد تا اعضا بدانند چگونه باید در درون سیستم عمل کنند. میزان زیادی از زبان استفاده شده در دو پاراگراف اول ویرایشات ارائه شده، مستقیماً از دیگر بخش‌های قرارداد و دیعه‌گذاری و قوانین گرفته شده است.

در واقع نمی‌توان اسم بقیه تغییرات پیشنهادی برای قوانین عملیاتی را تغییر گذاشت؛ بلکه آنها برای بازتاب فعالیت‌های کنونی پیشنهاد شده‌اند که شامل به روز کردن اصطلاح «هیئت‌ها و کمیته‌های کنفرانس خدمات جهانی» و تغییر آن به اصطلاح «هیئت امناء»؛ شفاف سازی این مورد که حسابرسی سالانه ما مستقل از خدمات جهانی NA و هیئت امناء است؛ و تغییر گزارش از سال تقویمی به سال مالی همانطور که در کتاب راهنمای خدمات جهانی آمده است، می‌شود.

ما همچنین تغییراتی را برای سیاست کاربری (قرارداد و دیعه‌گذاری مایملک معنوی انجمن، بولتن #۱) پیشنهاد داده‌ایم. این بولتن، خط مشی انجمن NA را در مورد چاپ مجدد و استفاده از نشریات بهبودی دارای حق کپی رایت و استفاده‌ی گروه‌های NA و هیات‌های خدماتی و کمیته‌ها از علائم تجاری و نمادهای خدماتی ثبت‌شده‌ی NA را توضیح می‌دهد.

تغییرات پیشنهادی عمده از این قرارند:

۱. تغییر قوانین مربوط به بازتولید نشریات بهبودی توسط گروه‌ها با اضافه کردن بخش‌های جدید و حذف بخش‌های طولانی و شفاف سازی این مساله که این تغییرات به معنای هیچ گونه مجوزی برای فرمت‌های الکترونیکی و آنلاین این نسخه از قوانین نیستند.

۲. بازنویسی بخش مقدمه و قرار دادن بخش مربوط به کپی رایت جلوتر بخش مربوط به علائم تجاری.

۳. استفاده از اصطلاح «خط مشی» در طول سند به جای استفاده از هر دو کلمه‌ی «خط مشی» و «رهنمودها»

هیئت امناء تنها اجازه دارد آن دسته از نشریات بهبودی را که در حال حاضر تصویب شده‌اند به چاپ برساند. بدین معنا که اینها تنها نسخه‌هایی هستند که می‌توان به شخص دیگری اجازه بازتولید آنها را داد. در سیاست کاربری، خط مشی این مجوزها، برای گروه‌ها و بدنه‌های خدماتی NA توصیف شده است. سیاست کاربری کنونی هرگز محدودیت‌های نشریات کنونی را شفاف نساخته است. بیشتر آنچه در مورد سیاست کاربری از اعضا و گروه‌ها می‌شنویم، در حیطه سیاست کاربری فعلی نیست. به علاوه، در بحث‌هایی که در کنفرانس‌های گذشته صورت گرفته، ما به هیچ کس اجازه نداده‌ایم نشریات بهبودی مصوب انجمن را به صورت آنلاین بارگذاری کند.

ما پمفلت‌های اطلاعاتی و کتابچه‌ها را به زبان‌های مختلف روی صفحه www.na.org بارگذاری کرده‌ایم تا بتوان با وبسایت‌های انجمن مستقیماً به این منابع دسترسی پیدا نمود. ما بخش‌هایی از نشریات بهبودی را که اندازه کتابی

طولانی هستند به صورت آنلاین بارگذاری نمی‌کنیم و در این مورد بحث‌هایی در چند کنفرانس گذشته داشته‌ایم. از عمده‌ترین تغییرات پیشنهادی می‌توان به شفاف‌سازی‌های مذکور و منع گروه‌ها از تولید نشریات بلند اشاره نمود. بیشتر متون توصیفی بروزرسانی شده‌اند تا زبان و اصطلاحات کنونی مورد استفاده در NA را بهتر بازتاب کنند؛ مثلاً، استفاده از بدنه خدماتی به جای واژه کمیته .

ما متعهدیم تا از این مسئله اطمینان یابیم که پیام NA در جلسات NA به راحتی منتقل می‌شود. اگر گروهی از لحاظ مالی دچار چالش شده است و می‌خواهد بخشی از نشریات بهبودی را به طوری تولید کند که به اندازه یک کتاب طولانی باشد و به تصویب انجمن برسد، ما چنین گروهی را ترغیب می‌کنیم تا با خدمات جهانی NA تماس گرفته تا در این مورد به راه حلی برسد. ما معتقدیم که رای کنونی مبنی بر دادن مجوز به گروه‌ها در خصوص تولید نشریاتی با محتوای طولانی، به نفع منابع NA نبوده و همان اهدافی را که از ابتدا برای NA در نظر گرفته شده دنبال نمی‌کند.

در پایان، همچنین پیشنهاد می‌کنیم فرایند بروز رسانی خود قرارداد ودیعه‌گذاری آغاز شود. این کار مستلزم فرایندی پیچیده است که باید با تصویب کنفرانس آغاز شود. سپس باید طرحی را در گزارش دستورکار کنفرانس ۲۰۲۰ ارائه دهیم تا این فرایند آغاز شود. زمانی که طرح به تصویب رسید، پیشنهادات خاصی باید در مورد آن صورت گیرد، دوره‌ی شش ماهه‌ای از بازخوردها و بازبینی‌های انجمن را بگذرانند و پیشنهادات پایانی در گزارش دستورکار کنفرانس ۲۰۲۲ ارائه شوند. در کنفرانس ۲۰۱۸، نمایندگان فرمانطقه‌ای به عنوان نمایندگانی دارای حق رای شناخته شدند؛ با این حال، قرارداد ودیعه‌گذاری یکی از سیاست‌های بسیاری است که هنوز برای انعکاس این موضوع به روز رسانی نشده است. در ضمن، تصویب نشریات و اعمال تغییرات در قوانین عملیاتی مستلزم صورتجلسه‌ای است که تنها نمایندگان منطقه‌ای در مورد تصمیماتی از این دست تنظیم کرده باشد.

ما در مورد همه مسائل مذکور، در وبینار شرکت‌کنندگان کنفرانس در ماه آگوست گفت‌وگو کرده و از آنها خواسته‌ایم تا ایده‌ها و بازخوردهای خود را به هیئت امناء ارسال نمایند. ما این موضوع و نیز دیگر آیتم‌های گزارش دستورکار کنفرانس ۲۰۲۰ را در جلسه ماه اکتبر نهایی خواهیم نمود.

پروژه آموزش و ابزارها

تمرکز پروژه آموزش و ابزارها روی دو بخش از خدمات است: ابزار خدمات محلی و ابزار همایش‌ها و رویدادها. ما در حال برنامه‌ریزی برای جلسات اینترنتی هستیم تا برای این دو بخش از خدمات تجاری را گردآوری کرده و ابزارهایی را فراهم کنیم. لطفاً برای کسب اطلاعات بیشتر به وبگاه www.na.org/projects مراجعه نمایید.

ابزار خدمات محلی

پروژه ابزار خدمات محلی همچنان در حال خلق ابزارهایی خدماتی است که مختصر و به راحتی قابل ترجمه هستند تا بدین صورت به بدنه‌های خدماتی محلی در ارائه خدمات خود کمکی کرده باشند.

جدیدترین ابزار که خدمت به NA در جوامع روستایی و دورافتاده نام دارد، دوره ۹۰ روزه‌ای از بازبینی را گذرانده است و به زودی از وبگاه‌های www.na.org/toolbox و www.na.org/ruralservice قابل دسترسی می‌باشد. بایستی یادآوری نمود که این بخش از جعبه ابزار متشکل از سه بخش است: یک ابزار خدماتی چاپی، یک صفحه اینترنتی با گستره‌ای از منابع و جلسات حمایتی منظم آنلاین. دیگر خدماتی از این دست برای اواسط ماه سپتامبر برنامه‌ریزی شده‌اند.

اولین جلسه اینترنتی برای بحث در مورد ابزار آشنایی نماینده خدماتی گروه (که در حال حاضر مبانی نماینده خدماتی گروه نامیده می‌شود) در یازدهم ماه جولای برگزار شده و بازخوردهای مفیدی از این جلسه به دست آمده است.

پیش‌نویس این ابزار در حال ویرایش است و برای تفکر بیشتر روی محتوای آن، طی چند هفته آینده توزیع خواهد شد. با این حال بایستی معین شود که آیا وینار دیگری برای این بخش لازم است یا خیر. اعضای علاقه‌مند می‌توانند برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد وینارهای آینده با محوریت همین موضوع، به آدرس toolbox@na.org ایمیل‌های خود را ارسال نمایند.

ما از تمام اعضای که در وینارها شرکت نمودند و منابعی را که در محل خود تدوین نمودند با ما به اشتراک گذاشتند، سپاسگزاریم. ما مشتاق ادامه این کار با شما هستیم.

ابزار همایش‌ها و رویدادها

بسیار مسرت‌بخش است که پیش‌نویسی از بازبینی‌ها و بازخوردها در مورد پروژه بعدی که قراردادها و مذاکرات نام دارد، در صفحه مربوط به این پروژه بارگذاری شده است. این پروژه برای گذراندن یک دوره نود روزه از بازبینی تا ۱۵ ماه اکتبر ۲۰۱۹ در دسترس می‌باشد. در حمایت از این دوره بازبینی، ویناری برای ۲۴ ماه آگوست ۲۰۱۹ در ساعت ۱۱ صبح (به وقت منطقه زمانی اقیانوس آرام) برنامه‌ریزی کرده‌ایم که هدف آن بحث و گفت‌وگو در مورد این پیش‌نویس است. ما در خصوص بازبینی این پیش‌نویس، دوره بازخوردها و وینارهای مربوطه، با اعضای علاقه‌مند تماس گرفته‌ایم. ما مشتاق شنیدن نظرات هر یک از شما هستیم.

همگام با قدم‌های بعدی، موضوعات دیگری باقی مانده است که شامل ساختار و پاسخگویی کمیته، گزینش محل‌ها، ثبت نام، ایمنی و امنیت، کالاها، نهادهای قانونی و مسائل مالیاتی و روابط فروشندگان است. لطفاً برای بازدید از ابزارهای نهایی شده و مسائل بروز شده در مورد پروژه‌ها از صفحه پروژه دیدن فرمایید: www.na.org/conventions

فعالیت‌های حیطه روابط عمومی

بخش روابط عمومی ماه‌های هیجان‌انگیزی را پشت سر گذاشته است. در ماه مه ۲۰۱۹، اعضای خدمات جهانی NA به پکن سفر کردند تا در اتحادیه بین‌المللی سازمان‌های مردم‌نهاد شرکت کنند. خدمات جهانی NA، سازمان مردم‌نهادی ثبت شده است. ما با عضوی از شانگهای تیمی را تشکیل دادیم. اوعضوی بسیار ارزشمند بود زیرا به زبان ماندارین (چینی) مسلط بود. در کنفرانس معتادان، توانستیم ۲۰۰ کتاب پایه چینی را در میان متخصصانی از سراسر سرزمین اصلی چین توزیع نماییم. بسیاری از این متخصصان جویای این بودند که جلسات NA چه زمانی شروع می‌شوند.

اعضایی از پکن و شانگهای در حال برنامه‌ریزی برای رویکردی در خصوص توسعه NA هستند که با شکل‌گیری روابط همیارانه با متخصصان در یک مرکز درمانی در هر ناحیه پیاده‌سازی خواهد شد. هدف، رشد آهسته انجمن همزمان با برقراری روابط با افراد متخصص است.

در هفته روابط عمومی که در اولین هفته از ماه ژوئن قرار دارد، با همراهی بسیاری از جوامعی که از سراسر جهان شرکت داشتند، جشنی گرفته شد. هفته آغازین جشن‌ها در ماه ژوئن ۲۰۱۹ قرار داشت. چندین منطقه از فرامنطقه‌های مختلف در این جشن حضور داشتند. فرامنطقه‌هایی که شامل مناطقی برای گرامیداشت هفته روابط عمومی بودند عبارت‌اند از نشست نمایندگان اروپایی، شورای آسیا-پاسفیک، شورای فرامنطقه‌ای آمریکای لاتین، مجمع کانادایی NA، شورای فرامنطقه‌ای غرب میانه، فرامنطقه شمال شرق، فرامنطقه خودمختار، فرامنطقه‌های جنوب شرقی و ایالات پلینز و ایران. این فهرست احتمالاً فهرستی طولانی به نظر نمی‌رسد اما جوامعی که نام برده شد آن جوامعی هستند که عکس‌های خود را برای ما ارسال نموده و ما را از رویدادهای خود به طور کتبی مطلع ساخته‌اند. فعالیت‌های متنوعی در هفته روابط عمومی صورت گرفته است. جوامع بسیاری پویش پوستر به راه انداختند؛ برخی روزهایی را به یادگیری با حضور متخصصان اختصاص دادند؛ در یکی از مناطق، اعضا به صورت ناشناخته و گمنام در راهپیمایی شرکت کردند؛ در دیگر منطقه‌ها پویش نصب پوستر در اتوبوس‌ها و ایستگاه‌های اتوبوس به راه افتاد بود؛ و در یک فرامنطقه (مجمع کانادایی

معتادان گمنام)، اطلاعیه‌ای مبنی بر ارائه خدمات عمومی ملی به مدت یک ماه صادر شده است. مدیر روابط عمومی خدمات جهانی NA برای مراسم گرامیداشت روز روابط عمومی با شرکت چندین منطقه و میزبانی مناطق چسپیک و پتوومک و نیز ایالت آزاد سفر کرده و در آنجا حضور یافت. از ویژگی‌های این رویداد می‌توان به داشتن پنلی تخصصی، تشکیل گروه‌های کوچک برای اعضای NA و اعضای بخش روابط عمومی، جلسه‌ای در مورد نشست‌های NA و تکنولوژی، و جلسه‌ی پنل بیمارستان‌ها و زندان‌ها اشاره داشت. بسیار خرسندیم که هفته روابط عمومی مورد استقبال عده‌ی بسیاری از اعضا قرار گرفت و مشتاق شنیدن موفقیت‌های آنان هستیم.

سفرهای مربوط به خدمات جهانی NA

تمام سفرهای خدمات جهانی از جانب انجمن ما صورت می‌گیرد. خرسندیم که فرصتی برای شرکت در شوراهای فرامنطقه‌ای، همایش‌ها و رویدادها به وجود آمده است و می‌توانیم برای فعالیت‌های مربوط به روابط عمومی سفرهایی داشته باشیم. نیت ما تحقق بهتر هدفمان طبق آن چیزی است که در کتاب راهنمای خدمات جهانی آمده است: هدف اصلی خدمات جهانی ما برقراری ارتباطات، هماهنگی، اطلاع‌رسانی و راهنمایی است. ما این خدمات را فراهم می‌کنیم تا گروه‌ها و اعضای ما بتوانند پیام بهبودی NA را با موفقیت منتقل کنند و بدین صورت برنامه بهبودی بیشتر در دسترس معتادانی از سراسر جهانی قرار گیرد.

شوراهای فرامنطقه‌ای

ما بین ماه‌های ژوئن و آگوست، در دو جلسه از شوراهای فرامنطقه‌ای شرکت نمودیم که عبارت‌اند از:

● نشست نمایندگان اروپایی در شهر زوریخ، سوئیس

این نشست از شورای فرامنطقه‌ای همزمان با همایش اروپا در تابستان برگزار می‌شود. از آنجایی که امسال هر یک از دو رویداد در دو محله جداگانه در زوریخ به وقوع پیوستند، تعاملات زیادی بین اعضا صورت نگرفت. همایش که در پارکی تقریباً غیرمعروف به نام پارک نیدل صورت گرفت، بسیار موفق برگزار شد. در این رویداد روز روابط عمومی واقعاً تحسین‌برانگیز برگزار شد و در حضور حدود ۹۰ متخصص سخنرانی‌هایی ایراد شد که با پوشش خبری در روزنامه ملی و رسانه همراه بود. تبریک به سوئیس!

نشست نمایندگان اروپایی، یکی از بزرگترین و متنوع‌ترین شوراهای موجود در NA است که حدود ۳۰ تن از جوامع در آن شرکت دارند. در این نشست در مورد مسائل گسترده‌ای صحبت شد که شامل این موارد بود: فعالیت‌ها و برنامه‌های مربوط به بخش توسعه انجمن و روابط عمومی که از برجسته‌ترین آنها برگزاری «روزهای یادگیری خدماتی اروپا» و وبلاگ جدید آنلاین است؛ رهنمودهایی برای دریافت کرسی در نشست نمایندگان اروپایی؛ و دیگر مسائل مختلفی است که جوامع محلی را تحت تاثیر قرار می‌دهد.

● شورای فرامنطقه‌ای راکی مانتین در شهر سالت اسلیک سیتی، ایالت یوتا در آمریکا

این فرامنطقه اساساً بخشی مباحثه-محور است. یازده نماینده و علی‌البدل در این جلسه حضور داشتند و نماینده‌ای که نتوانست در آنجا حضور یابد، در برخی از بحث‌ها به صورت مجازی شرکت نمود. در کنار جلسه اداری فرامنطقه‌ای، دو جلسه کارگاهی دیگر برگزار شد. تمرکز یکی از این جلسات روی پیش‌نویس کارگاه خودارزیابی فرامنطقه‌ای بود که کارگروه «کنفرانس خدمات جهانی آینده» آن را تهیه کرده بود. این کارگاه به بهتر شدن پیش‌نویس کمک نمود و فرصتی برای منطقه عضو فراهم کرد تا بیشتر در مورد وقایع و چالش‌های فعلی فرامنطقه‌ی راکی مانتین صحبت کنند. اعضای بومی ترغیب شدند تا در جلسه‌ای در بعداز ظهر شنبه شرکت نموده و در مورد یکی از موضوعات مباحثه که استقبال

زیادی از آن شده بحث و گفت‌وگو کنند؛ این موضوع همان درمان با جایگزینی دارو/درمان به کمک دارو تا جایی که به NA مربوط می‌شود، است.

برخی از موضوعاتی که در این شوراها فرامنطقه‌ای در مورد آنها بحث شد، شامل موضوعات مباحثه کنونی و پروژه‌ها، تلاش‌ها در راستای روابط عمومی و سخنرانی‌ها، توزیع نشریات و بروز رسانی خدمات جهانی NA به همراه سوال و جواب بود.

همایش‌ها و رویدادها

ما همچنین در تعدادی از همایش‌ها و رویدادها که بین ماه ژوئن و زمان نگارش این خبرنامه برگزار شدند، شرکت نمودیم که شامل موارد زیر هستند:

- دومین نشست سالانه «اسپیکر جم» در زندان سولداد، ناحیه سولداد، کالیفرنیا، ایالات متحده آمریکا برخی از حقایق جالب در مورد این رویداد: این رویداد تماماً از طرف معتادان زندانی حمایت شده بود و ناحیه سانتا کروز نیز از طرفی دیگر حامی این رویداد بود. قبل از این نشست، رویدادی با حضور سخنرانان و پذیرایی برگزار شده بود که در آن آثار هنری زندانیان برای جمع‌آوری بودجه در خصوص نشریات، پذیرایی و مخارج این نشست به حراج گذاشته شده بود. آنها همچنین کتاب‌هایی را به صورت رایگان در اختیار زندانیان علاقه‌مند گذاشته بودند و ۲۰۰ تا ۳۰۰ زندانی به همراه ۲۵ عضو از بخش بیمارستان‌ها و زندان‌ها در این رویداد شرکت کردند. زندانیان موضوعات کارگاه را انتخاب نموده و این رویداد را سازماندهی کردند. کارگاه‌ها به دو زبان انگلیسی و اسپانیایی برگزار شدند. ما تنها یکی از کارکنان را که معمولاً با بخش زندان‌ها و بیمارستان‌ها کار می‌کند فرستادیم تا هزینه‌ی زیادی برایمان در بر نداشته باشد.

- پنجمین شورای خدماتی منطقه جنوب برزیل، شهر فلوریانوپولیس، ایالت سانتا کاتارینا، برزیل جلساتی که در این رویدادها برگزار شد با توجه به محل و نیازهای جامعه مورد نظر، متفاوت بود. برخی از این جلسات شامل نگارش قدم در زندان، موضوعات مباحثه، توسعه انجمن، سابقه NA، و فضای بهبودی در بخش خدماتی بود.

سفرهای مربوط به بخش روابط عمومی

ما در کنفرانس نوآوری در سلامت رفتاری که در نشویل مرکز ایالت تنسی آمریکا برگزار شد، شرکت نمودیم. این کنفرانس، متخصصان اعتیاد و متخصصان سلامت روان را به خود جذب می‌کند. بسیاری از این تسهیلات درمانی روی دوازده قدم NA متمرکز هستند. ما در کنفرانس انجمن ملی متخصصان دادگاه موادمخدر در شهر نشنال هاربر واقع در ایالت مریلند آمریکا شرکت داشتیم. این کنفرانس بیش از ۳۰۰۰ متخصص دادگاه موادمخدر را به خود جذب می‌کند. بسیاری از این متخصصان تجربه کمی در حوزه درمان اعتیاد دارند و در مورد NA در جوامع خود و چگونگی بهبودی اعضای آن سولاتی می‌پرسیدند.

همایش جهانی معتادان گمنام در سال ۲۰۲۱

ما فعالانه در حال برنامه‌ریزی برای رویدادی هستیم که قرار است در شهر ملبورن استرالیا برگزار شود. تاریخ مدنظر برای این رویداد از ۹ تا ۱۲ سپتامبر ۲۰۲۱ است؛ گرچه هنوز قرارداد نهایی را امضا نکرده‌ایم ولی زمانی که این کار را انجام دادیم شما را نیز مطلع می‌سازیم. یکی از اعضا به نام بلائی، عضو سابق هیئت امناء، عضو اصلی کارگروه حمایت بومی است. ما برای رویدادی برنامه‌ریزی می‌کنیم که به بزرگی همایش جهانی برگزار شده در شهر بارسلونای اسپانیا باشد.

کشور استرالیا مشابه آمریکا، شرایط سختگیرانه‌ای برای ورود افراد خارجی دارد. ممکن است برخی از اعضا نتوانند ویزا تهیه کنند. پیشنهاد می‌کنیم فرایند درخواست برای ویزای خود را همزمان با فروش ما در ماه سپتامبر ۲۰۲۰ شروع کنید. معمولاً ویزاها تا یک سال کار شما را راه می‌اندازند.

مرکز همایش ملبورن، مکانی پیشرفته است. تمام قطارهای شهری در آنجا رایگان است. گزینه‌های بسیاری برای اقامت در آنجا پیشنهاد می‌کنیم، از هتل پنج ستاره تا مسافرخانه‌ها. ما می‌خواهیم تمام نیازهای اعضا در آنجا برطرف شده باشد. می‌دانیم که امروز اعضا نمی‌توانند کاری انجام دهند؛ از ما سوالات زیادی در باب همایش پرسیده شده است و ما در صدیم تا اطلاعاتی در مورد ظرفیت همایش و محدودیت‌های ورود به استرالیا در اختیار اعضا قرار دهیم.

جایگزینی کارکنان

کیتی والنزوتلا اخیراً در تیم حسابداری و خدمات مشتریان به صورت تمام وقت استخدام شده بود تا جای پگی لایون را که بازنشسته شده بود، بگیرد. کیتی یک دستیار حسابداری است و با تجربه ۲۰ ساله خود در این کار، در این سمت مشغول خواهد شد.

پنل منابع انسانی

از پنل منابع انسانی به شما درود می‌فرستیم. ما دومین جلسه حضوری خود در این چرخه را در ماه جولای برگزار نمودیم. برای پیشبرد کارمان، توانستیم هر قدم از فرایند نامزدی را بازبینی کنیم و جویای فرصت برای بهبود پیامدها و ساده و موثر ساختن کارها باشیم. تمرکز بیشتر این جلسه روی بحث در مورد صفحات اینترنتی، فرم‌ها، اسناد، ابزارها و ارتباطاتی بود که از کار ما حمایت می‌کردند. با پشت سر گذاشتن آن بحث‌ها، اکنون آماده ارزیابی کاندیدهای خود برای شناسایی نامزدهایی هستیم که قرار است در کنفرانس ۲۰۲۰ به آنها پرداخته شود. تا ۳۰ سپتامبر ۲۰۱۹ برای ثبت‌نام در این فرایند مهلت دارید.

به عنوان بخشی از برنامه عملیاتی پنل منابع انسانی در این چرخه، به اهمیت گزارش موثر و دقیق مشخصات فردی کاندیدها پی برده شد. حتماً به خاطر دارید که گزارش مشخصات فردی نامزدهای پنل، قبل از کنفرانس بین شرکت‌کنندگان توزیع می‌شود و بسیاری از شرکت‌کنندگان از این گزارشات به عنوان یک منبع اصلی استفاده می‌کنند تا برای رای‌دهی به نامزدها تصمیم‌گیری نمایند. ما تغییراتی را در برخی از سوالات گزارش مشخصات فردی کاندیدها لحاظ کردیم. اگر به یاد داشته باشید یکی از پیشنهادات ما، ارائه پاسخ‌های دقیقی به سوالات بود؛ اما از طرفی طول پاسخ‌های نامزدها را نیز محدود کرده‌ایم. امیدواریم که این تغییرات کیفیت این گزارشات را بهبود بخشیده و در عین حال از طول آنها کم کند؛ زیرا همچنان که به کنفرانس خدمات جهانی نزدیک می‌شویم، گزارشات بلند ممکن است فشارهای زمانی و ترجمه‌ای برای شرکت‌کنندگان در پی داشته باشد.

همانطور که قبلاً در این چرخه گفتیم، ما در صدیم تا انتخابات کنفرانس خدمات جهانی را با استفاده از نرم افزار رای‌گیری الکترونیکی تسهیل بخشیم. برای شرکت در انتخابات کنفرانس خدمات جهانی، هر یک از شرکت‌کنندگان کنفرانس بایستی به یک حساب ایمیل دسترسی داشته باشند. ما مطمئنیم که می‌توانیم برای آن عده کمی که ممکن است به ایمیل خود در کنفرانس ۲۰۲۰ دسترسی نداشته باشند، چاره‌جویی کنیم. ما در نظر داریم تا این نرم افزار را قبل از شروع انتخابات تست کنیم تا هر یک از اعضا بتوانند فرصتی برای آشنایی با فرایند انتخابات داشته باشند. ما شما را از نیات خود مطلع خواهیم ساخت.

پیشنهادات خود در خصوص اعمال تغییراتی در کتاب راهنمای خدمات جهانی معتادان گمنام را نهایی ساخته‌ایم. ما هیئت‌امنا را در جریان این پیشنهادات می‌گذاریم و این پیشنهادات احتمالاً به عنوان بخشی از منابع مربوط به پیگیری مصوبات کنفرانس در ماه ژانویه ۲۰۲۰ منتشر خواهند شد.

حال که صحبت از کتاب راهنما و فرایندهای ما به میان آمد، بایستی اشاره کنیم که در آخرین کنفرانس خدمات جهانی توافق شد، هر اصلاحیه‌ای در خصوص طرح‌های ثبت‌شده در گزارش دستورکار کنفرانس، بایستی حداقل ده روز قبل از شروع کنفرانس ارائه شوند. معتقدیم که همین رویکرد بایستی برای هر گونه نامزدی از سوی شرکت‌کنندگان کنفرانس

اعمال شود. ما می‌خواهیم از شرکت‌کنندگان کنفرانس درخواست کنیم تا نامزدهایی را در کمتر از ده روز قبل از شروع کنفرانس، به پنل منابع انسانی معرفی کنند. ما علاقه‌مندیم نظرات شما را در این خصوص جویا شویم.

شاید به یاد داشته باشید که از ما خواسته‌اند هر گونه سیاستی را که به فرایند آر بی زی مربوط است، از اعضا دریغ نکنیم و روی منابعی کار کنیم که در آینده طی این فرایند برای اعضا سودمند هستند. ما نیز از شما می‌خواهیم تا ما را در جریان فرایندی بگذارید که در فرامنطقه شما برای شناسایی نماینده فرامنطقه‌ای استفاده شده است. معتقدیم که این کار می‌تواند به شما ایده‌هایی برای فرایند انتخاب کاندیدهای آر بی زی ارائه دهد.

برای یادآوری، مهلت مشارکت در فرایند آر بی زی تا ۳۰ سپتامبر ۲۰۱۹ است. لطفا سوالات خود را با ما در میان بگذارید و به یاد داشته باشید که وبگاه na.org شامل اطلاعات بسیاری در خصوص خدمت در سطح جهانی است:

www.na.org/?ID=HRP-info

مثل همیشه، ما از هر گونه نظر و سوال شما استقبال می‌کنیم. از طریق ایمیل hrp@na.org با ما در تماس باشید.

ضرب‌العجل‌ها و تاریخ‌های مهم

تقاضا برای سفر (هر چهار ماه)

لطفا تقاضای خود برای سفر را هر چه زودتر برای ما ارسال نمایید:

۱۵ نوامبر برای سفرهای ژانویه-مارس

۱۵ فوریه برای سفرهای آوریل-ژوئن

جلسات اینترنتی و وبینارها

۵ اکتبر: جلسه اینترنتی شرکت‌کنندگان کنفرانس، ساعت ۱۱ صبح (به وقت منطقه زمانی اقیانوس آرام)

۱۴ سپتامبر: وبینار آزاد با تمرکز روی جلسات آنلاین، ساعت ۱۱ صبح (به وقت منطقه زمانی اقیانوس آرام)

۲۱ سپتامبر: نشست مجازی فرامنطقه‌ها (فقط فرامنطقه‌ها)، ساعت ۱۱ صبح (به وقت منطقه زمانی اقیانوس آرام)

جلسات هیئت‌امنا

۲۴-۲۷ جولای ۲۰۱۹

۲-۵ اکتبر ۲۰۱۹

ضرب‌العجل‌ها

۳۰ سپتامبر: مهلتی برای ارسال تمام چیزهایی که کاندیدها بایستی برای نامزدی به پنل منابع انسانی ارائه دهند

گزارش دستورکار کنفرانس به زبان انگلیسی از ۲۶ نوامبر ۲۰۱۹ قابل دسترسی خواهد بود

ترجمه گزارش دستورکار کنفرانس از ۲۶ دسامبر ۲۰۱۹ قابل دسترسی خواهد بود

منابع مربوط به پیگیری مصوبات کنفرانس از ۲۶ ژانویه ۲۰۲۰ قابل دسترسی خواهد بود

کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۲۰: از ۲۶ آوریل تا ۲ مه ۲۰۲۰

در برنامه خدمات جهانی معتدان گمنام و مجله راه معتدان گمنام به صورت الکترونیکی عضو شوید:

www.na.org/subscribe

اخبار محصولات خدمات جهانی NA

(شماره/۳۹ سپتامبر ۲۰۱۹)

پوستر اطلاعات جمعیتی:

نمودارهایی برگزیده شده از نظرسنجی عضویت در سال ۲۰۱۸ روی پوسترهای رنگی؛ قابل استفاده روی پایه‌های مخصوص (iStand)؛ سایز ۳۵ در ۸۰.

شماره آیتم: ۹۰۹۲؛ قیمت: ۳۵,۰۰۰ دلار آمریکا/۲۷,۹۰۰ یورو



مکعب یادداشت «ما همه اطلاع‌رسان هستیم» و پیکسل‌های «من خدمت می‌کنم» پیرو درخواست‌های زیاد شما دوباره شارژ شد.

شماره آیتم اول: ۹۶۰۰؛ قیمت: ۵,۰۰۰ دلار آمریکا/۴,۴۵۰ یورو

شماره آیتم دوم: ۹۶۰۱؛ قیمت: ۵,۵۰۰ دلار آمریکا/۴,۹۰۰ یورو



نشریات الکترونیکی تازه به چاپ رسیده قابل دسترسی از طریق فروشگاه‌های اینترنتی آمازون، گوگل پلی، آیتونز و بارنز اند نوبل: «اصول راهنما: روح سنت‌های ما» و «کتاب پایه مجارستانی»

<http://www.na.org/?ID=elit>

بیش از ۷۰,۰۰۰ جلسه هفتگی در ۱۴۴ کشور

چشم‌انداز ما این است که روزی هر معتادی در هر جای جهان شانس برای تجربه کردن پیام ما به زبان و در فرهنگ خود داشته باشد و فرصتی برای روش جدیدی از زندگی بیاید.