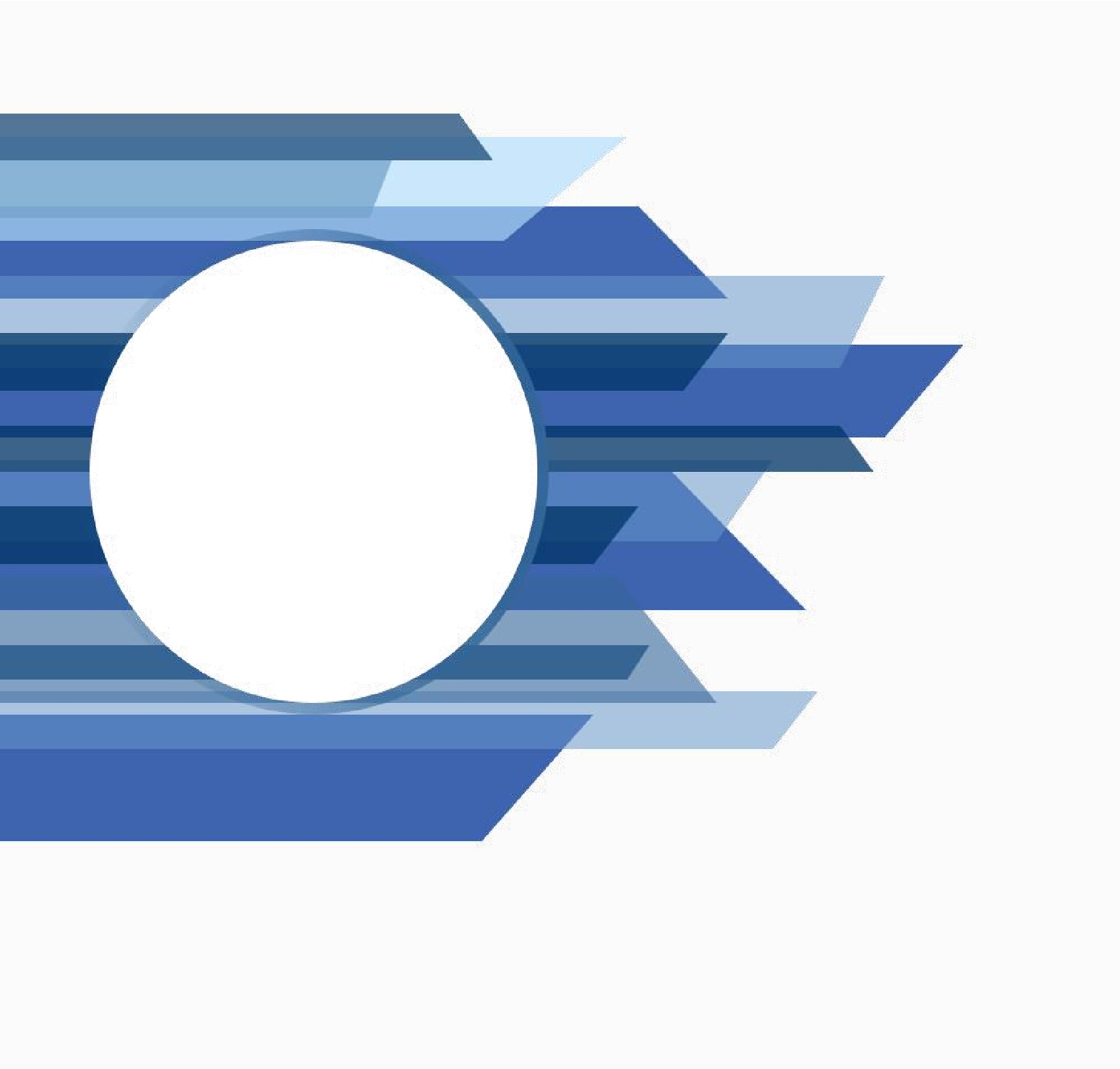


**آگاه**

**رابطین**

12 عامل منحرف کننده یک سطح خدماتی :

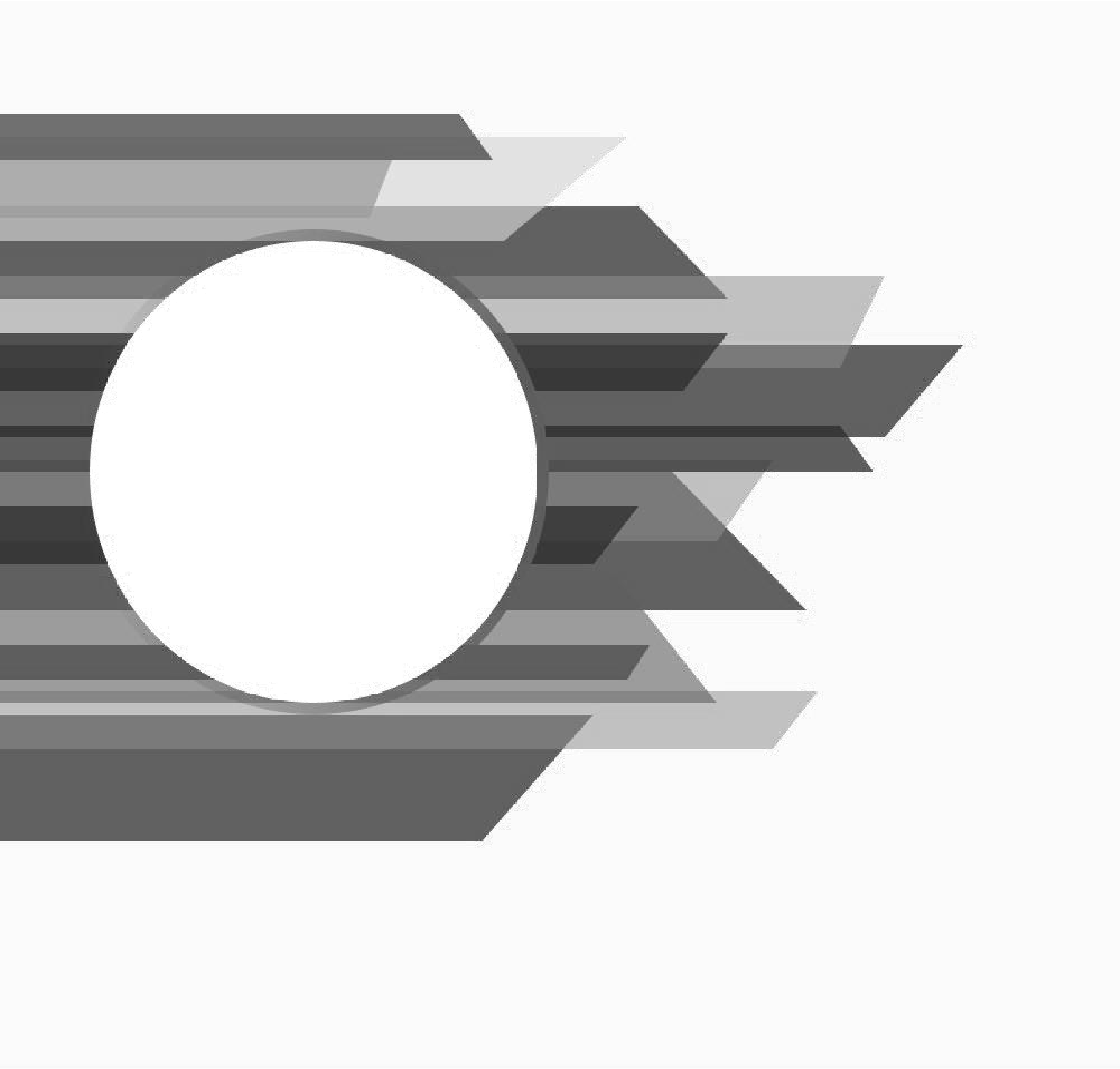
1. **ـ رقابت خدمتگزاران مورد اعتماد با یکدیگر**
2. **ـ قبول نداشتن، بدگویی کردن و رد کردن یکدیگر**
3. **ـ قضاوت و شایعه پراکنی در مورد یکدیگر**
4. **ـ تجسس در مسائل شخصی یکدیگر**
5. **ـ دخالت در خدمات یکدیگر**



1. **ـ اصرار به وقت بیشتر و منابع مالی بیشتر**
2. **ـ مهمتر و بهتر دیدن خود از دیگران**
3. **ـ قهر کردن و قطع رابطه با یکدیگر**
4. **ـ پرخاشگری و مانع تراشی در خدمت دیگران**
5. **ـ خشک و متعصبانه رفتار کردن**
6. **ـ مطرح کردن سوالات و اطلاعات مغرضانه و دست دوم**
7. **ـ اولویت بندی نکردن موضوعات )هرج و مرج و دوباره کاری و به هدر دادن منابع NA(**

12 عامل موفقیت یک سطح خدماتی :

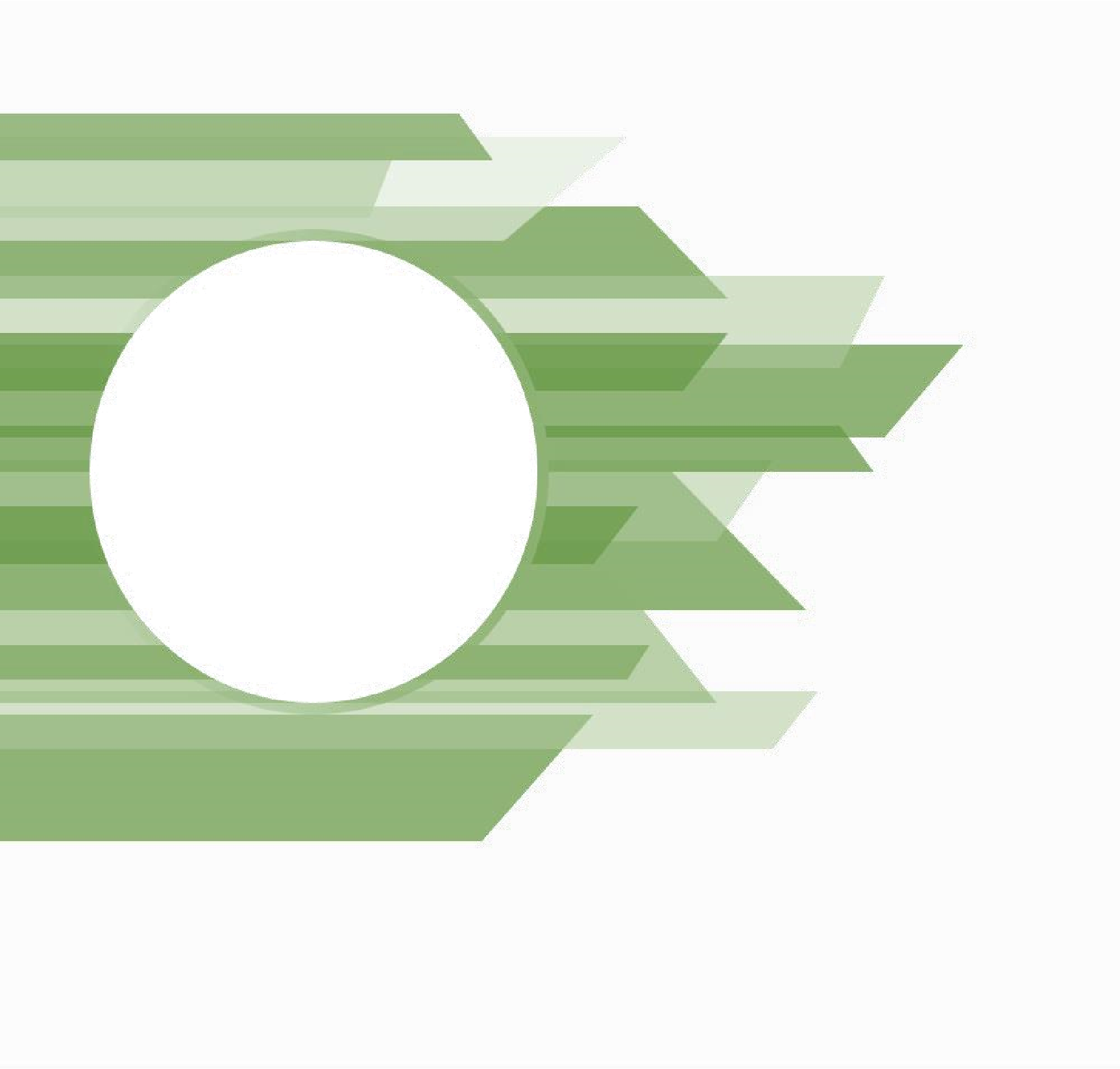
1. **ـ حفظ رفاقت، دوستی ها و روحیه همبستگی**
2. **ـ توجه به کیفیت و نه فقط کثرت اعضاء و ازدیاد خدمات**
3. **ـ ترجیح اصول به شخصیت ها در همه شرایط**
4. **ـ پشتیبانی و حمایت از یکدیگر)تأمین منابع(**
5. **ـ قدرشناسی از زحمات و خدمات یکدیگر**



1. **ـ ارتباط مداوم، منظم و شفاف با یکدیگر**
2. **ـ هماهنگی و همکاری با یکدیگر**
3. **ـ خدمات در حفظ گمنامی**
4. **ـ مصلحت اعضای آینده**
5. **ـ تمرکز بر منافع مشترک و هدف اصلی در تصمیم گیری ها**
6. **ـ انجام خدمات موثر و هدفمند بودن خدمات**
7. **ـ توجه به نیازهای مشترک**

کیفیت خدمت را دقیقادقیقاً مثل کیفیت بهبودی ،می توان در فضای احترام متقابل، حمایت متقابل

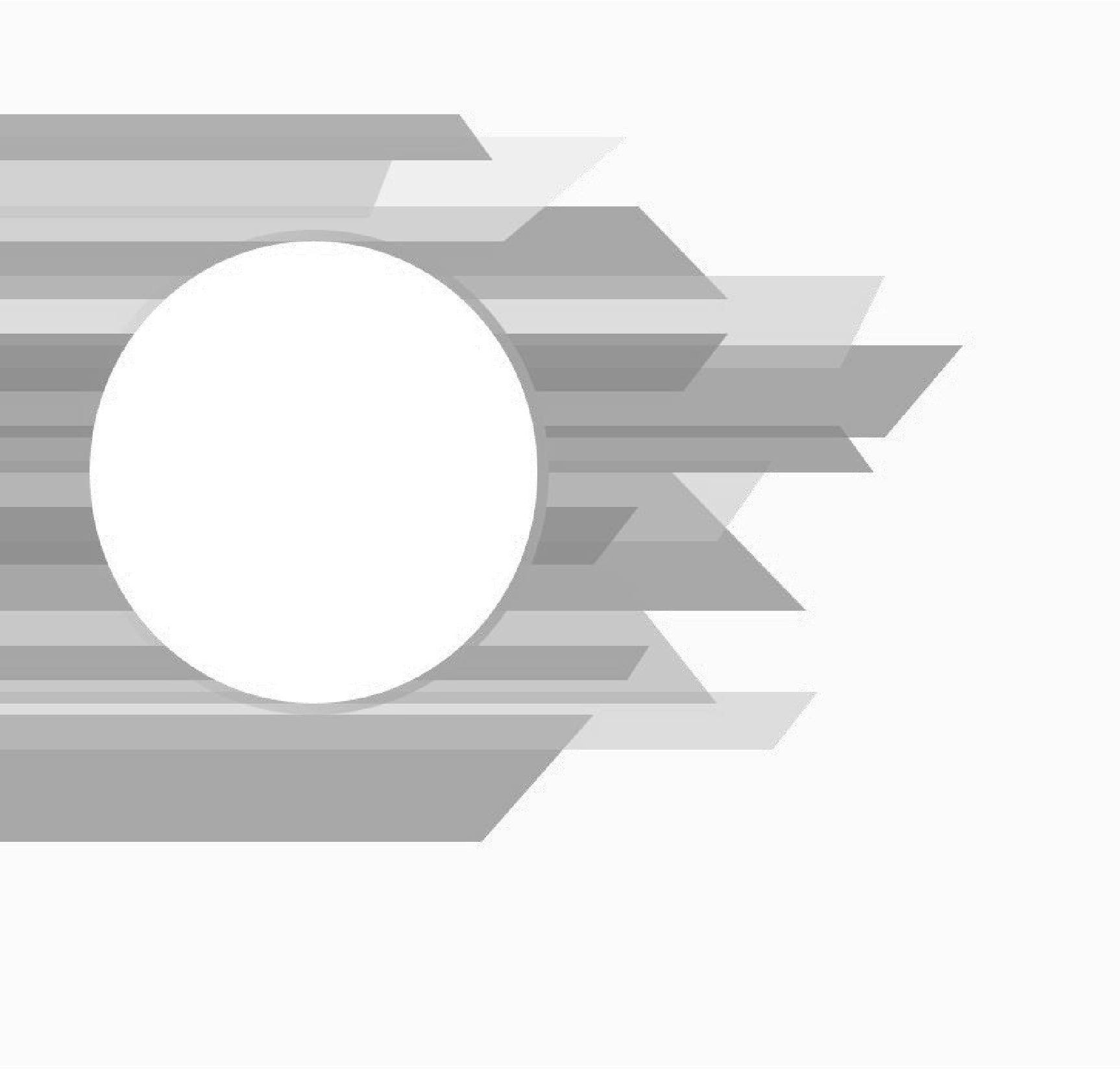
و اعتماد متقابل ارتقاء داد، ما با همدیگر بهبود می یابیم و با همدیگر خدمت می کنیم.



خدمت واقعی انجام کار درست با انگیزه درست است

نیازهای ساختار خدماتی ؟

* **وجدان : بینش و آگاهی گروهی که در اثر کارکرد قدم ها بدست آمده است .**



* **ایده : پیشنهادات راهگشا ، راه حل ها و طرح ها .**
* **عضو مؤثر : منابع حیاتی NA، خدمتگزاران مورد اعتماد و رهبران مؤثر .**
* **پول : برآورده کردن احتیاجات ساختار و واریز مازاد پول به خزانه .**

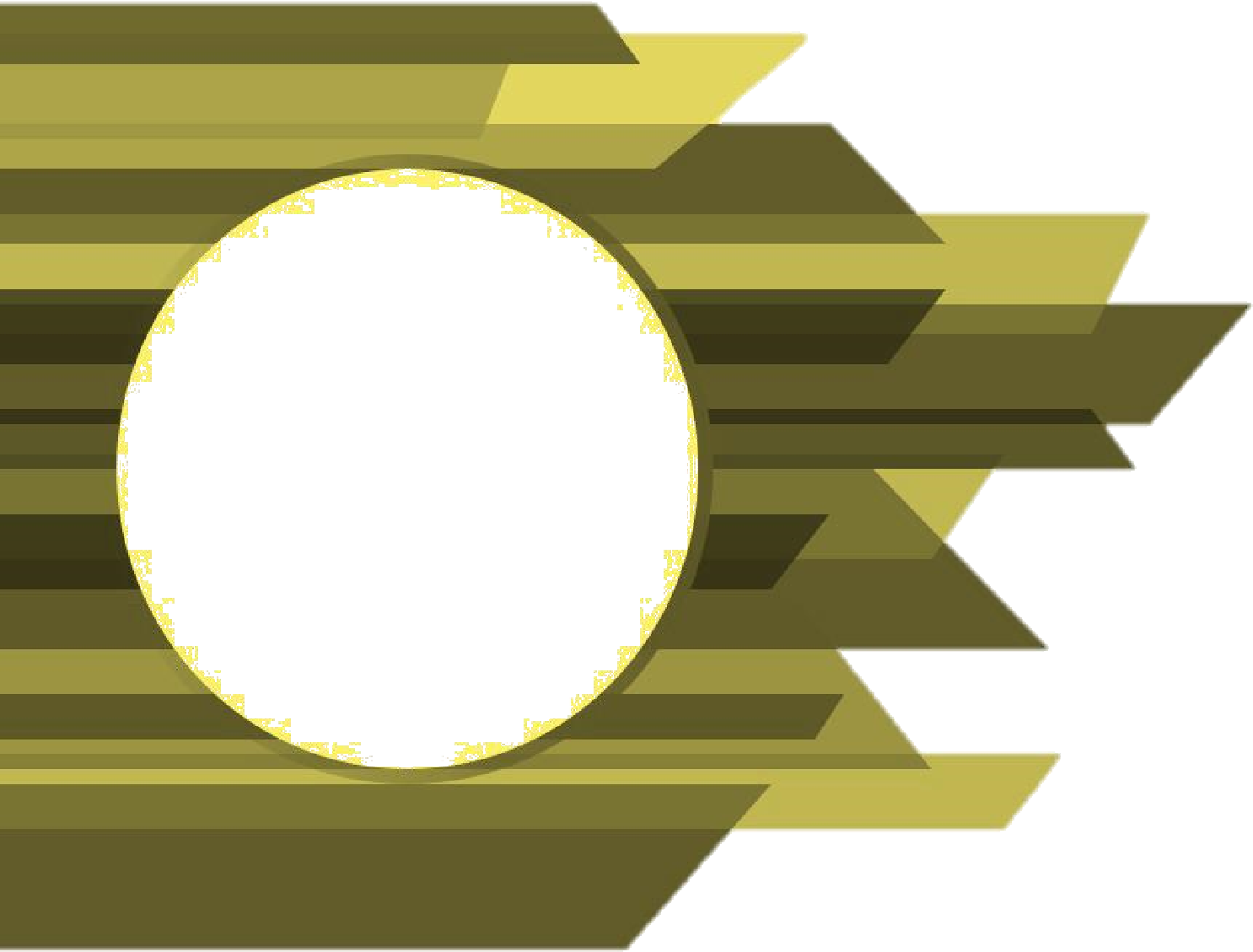
# نمایندگان بین گروهی چه کسانی هستند؟

**.i بنیاد واساس ساختار خدماتی**

**.ii تاثیر گذاران در مباحث مطرح شده**

**.iii خدمتگزاران واجد شرایط واستوار**

**.iv تغذیه کننده وحمایت کننده**



**.v پیغام رسان ساده نیستند بلکه اعضاء فعال کمیته های خدماتی اند**

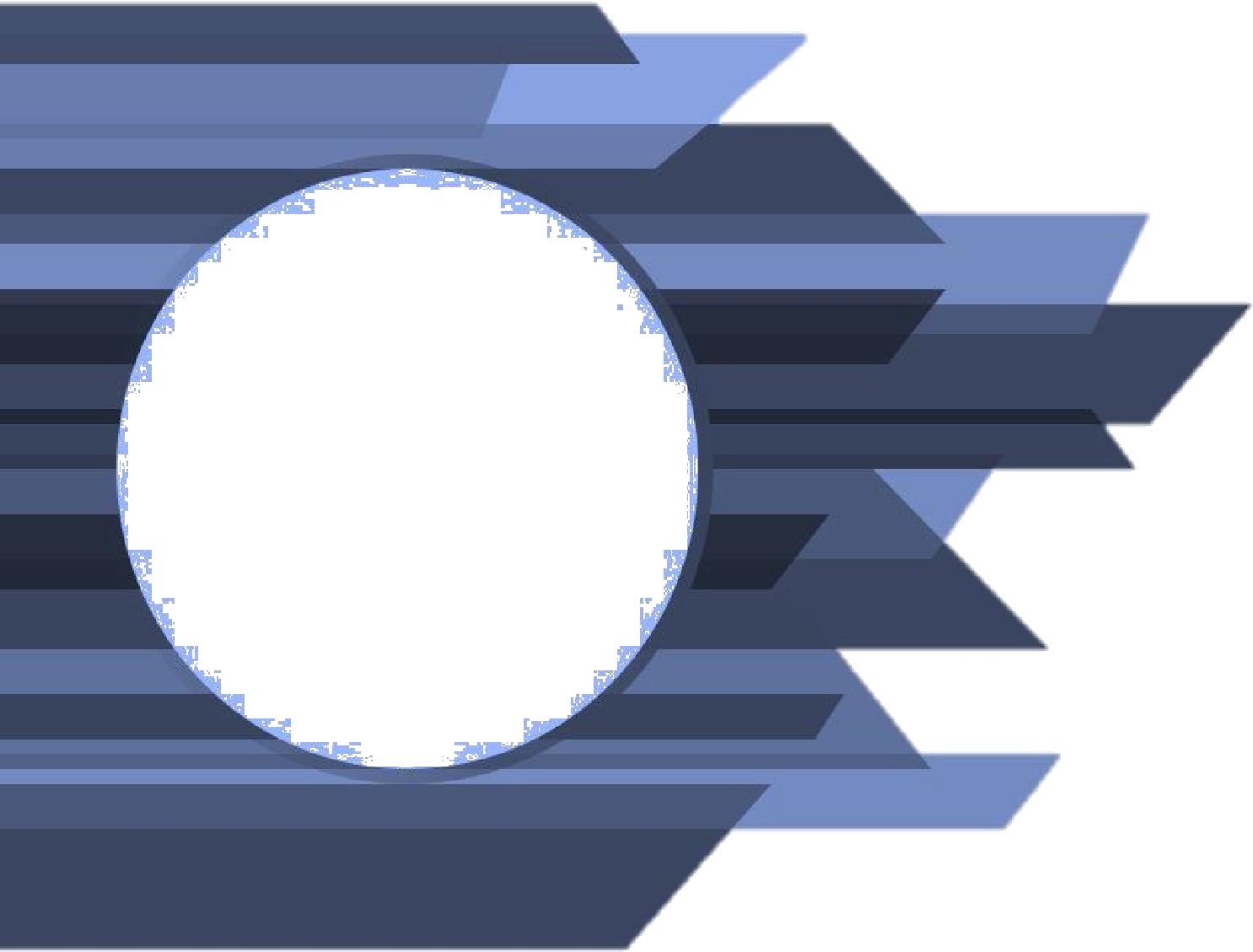
**.vi حرکت کننده در جهت تامین منابع کل معتادان گمنام**

**.vii افراد آگاه ومطلع درمورد مسائل جاری کمیته های خدماتی**

**.viii بررسی کننده گزارشات کمیته های خدماتی ،فرعی وموقت**

# ویژگی هاي یك رابط ؟

1. **آگاه ، مطلع ، به روز**
2. **قدرت درک و فهم )جذب مطالب و تطبیق آن با اصول NA(**
3. **فن بیان و نفوذ کلام )سادگی و اقتدار در بیان مطالب(**

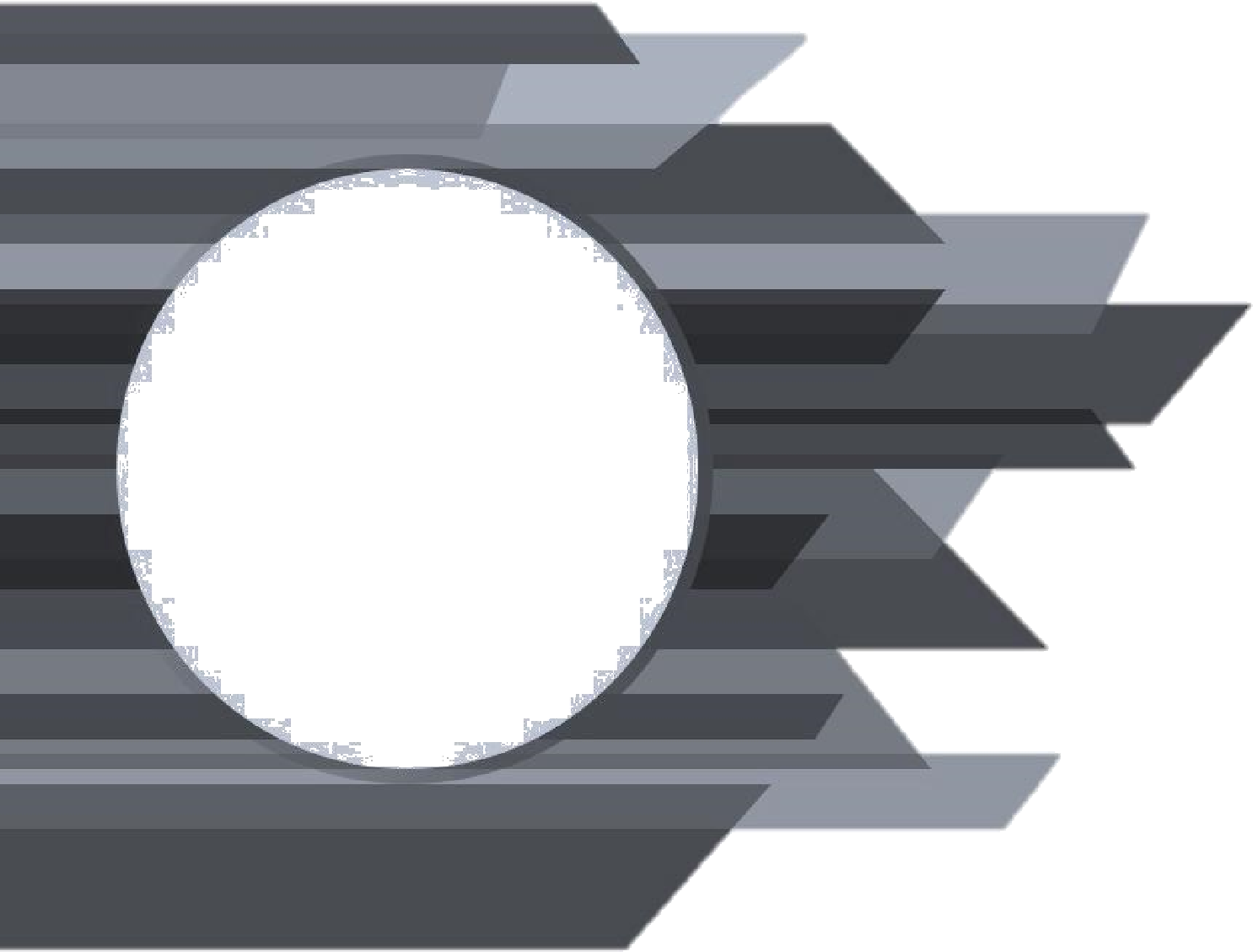


1. **توانایی همکاری و تعامل )وصل کردن کمیته شهری به ناحیه(**
2. **فروتنی و بلوغ روحانی**
3. **پاسخگویی )در دسترس بودن ، پرهیز از تشنج و درگیری(**
4. **انتقال مؤثر**
5. **دور اندیشی و روشن بینی )توجه به منافع و اتحاد NA(**

# نماینده با ثبات و فعال در فضاي خدماتی چگونه حاضر میشود ؟

**روحیه ایثارگرانه و خدمتگزاری در مجامع خدماتی دارد**

**نگاه و نگرش وحدت آفرین ، در مجامع خدماتی دارد**



**رفتار و منش صلح جویانه ، در مجامع خدماتی دارد**

**کلام و بیان فروتنانه ، در مجامع خدماتی دارد**

**گوش شنوا و فعال ، در مجامع خدماتی دارد**

# به امید موفقیت روز افزون

